

Manual de incidencia

“Justicia espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben. Iniciativas desde la Frontera Sur de México”

Proyecto PRONACE CONAHCYT 319125

Espacio Conecta



Este manual de incidencia fue elaborado en el marco del proyecto *Justicia espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben. Iniciativas desde la frontera sur de México* (proyecto PRONACE CONAHCYT 319125).

Miembros del proyecto: coordinadora y responsable técnica, Carmen Fernández, CIESAS; responsables de corredores y TIC, Aki Kuromiya (ECOSUR), Alma Lizárraga (postdoctorante CIESAS) y Jania Wilson (postdoctorante CIESAS); comisión de metodología, Dolores París, Laura Velasco (COLEF, también socias de corredores Selva y Central) y Carolina Rivera (CIESAS, también socia de corredor Soconusco); coordinadora operativa, Mónica Bayuelo. Enlaces: Frida Zárate, Francisco Álvarez, Diego Bello y Rubenia Ruiz; evaluación, Paola Villaseñor. Organizaciones asociadas: CDH Fray Matías de Córdoba, IDEHU (Iniciativas para el Desarrollo Humano), Voces Mesoamericanas, Acción con Pueblos Migrantes, SocialTic, Inclusión y Equidad Consultora Latinoamericana. Instituciones públicas: DIF Nacional. Además de voluntarios en los Módulos móviles de Espacio Conecta.

Contenido

Glosario

1. Presentación y objetivos de manual de incidencia
2. Metodología de la intervención
 - 2.1. Espacio Conecta.
 - 2.2. Espacios de incidencia: Tenosique, Tabasco; Tapachula, y Tuxtla Gutiérrez Chiapas.
 - 2.3. Promotoría social digital
3. ¿Cómo operan los módulos móviles en los corredores seleccionados?
 - 3.1. Organización y estructura de los módulos móviles: actores involucrados
 - 3.2. Procesos de operación
 - 3.2.1. Previo
 - 3.2.2. Durante el módulo
 - 3.2.3. Posterior al módulo
 - 3.3. Infraestructura mobiliaria del módulo móvil
 - 3.4. Actividades y servicios que se ofrecen en los módulos móviles
 - 3.4.1. Talleres y actividades lúdicas
 - 3.4.2. Servicios digitales
 - 3.4.3. Uso de PC y red wifi
 - 3.5. Reglamento de uso de los servicios que se ofrecen durante los módulos móviles
 - 3.5.1. Reglamento de uso servicios digitales
 - 3.5.2. Reglamento de uso de PC y red wifi
 - 3.5.3. Reglamento de uso de recargas de teléfonos celulares
4. ¿Cómo opera la incidencia digital?
 - 4.1. Etapas del proceso
 - 4.1.1. Elaboración del diagnóstico
 - 4.1.2. Identificación de temas
 - 4.1.3. Vinculación con socios
 - 4.1.4. Desarrollo de contenidos
 - 4.1.5. Difusión, publicación y seguimiento

- 4.1.6. Community Management
- 4.1.7. Monitoreo y retroalimentación
- 4.1.8. Vinculación con incidencia en terreno
- 4.2. Organización y roles de equipo
 - 4.2.1. Coordinación
 - 4.2.2. Promotoría social digital
 - 4.2.3. Diseño de materiales y Community Management
 - 4.2.4. Monitoreo y retroalimentación
- 5. Posibles escenarios que requieren atención especial: manual de seguridad
 - 5.1. Acciones de prevención
 - 5.1.1. Antes
 - 5.1.2. Durante
 - 5.1.3. Después
- 6. Gestión financiera
 - 6.1. Módulos móviles
 - 6.2. Incidencia digital
- 7. Evaluación de Espacio Conecta
- 8. Reflexiones: entre recomendaciones y retos
 - 8.1. Sobre proceso operativo
 - 8.2. Sobre los recursos humanos y materiales
- 9. Anexos

Glosario

Encuestas de evaluación: encuestas que se aplicarán con las preguntas preparadas por el comité de evaluación del proyecto

Espacio Conecta: nombre del proyecto y del módulo móvil que se maneja para el público en general.

Módulo móvil: se refiere al espacio y los servicios con los que realizamos la intervención en las colonias.

Personas (población) en in/movilidad: las personas extranjeras que hacen una estancia con un periodo indefinido en las ciudades de los tres corredores, con o sin el objetivo de quedarse en alguna ciudad del sureste de México o de llegar al norte del país o a los Estados Unidos.

Promotoría digital: se refiere a la creación y difusión en espacios digitales frecuentados por poblaciones específicas y el monitoreo de dichos espacios.

Proyecto: se refiere al proyecto “Justicia espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben. Iniciativas desde la Frontera Sur de México” financiado por el Conahcyt.

Redes sociales: principalmente se refiere a las páginas de redes de Espacio Conecta.

1. Presentación y objetivos de manual de incidencia

Este manual es el resultado operativo del proceso de incidencia derivados del proyecto “Justicia espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben. Iniciativas desde la Frontera Sur de México”.¹ Esta propuesta surge de la necesidad de incidir en la problemática que enfrentan personas migrantes de diversas nacionalidades, obligadas a dejar sus países –niñas, niños, mujeres, hombres, familias completas, LGBTIQ –, que permanecen por periodos mayores a los esperados en distintas entidades de la Frontera Sur de México, en una suerte de inmovilidad/movilidad, e incluso, estancamiento. Es decir, aunque estas personas buscan continuar su camino hacia Estados Unidos, terminan por asentarse durante un tiempo indeterminado en localidades del sureste de México; enfrentándose con diversas dificultades: una carencia de redes sociales de apoyo y confianza mutua, desconocimiento y poco acceso a sistemas institucionales de protección.

Dentro de este panorama, identificamos tres ejes clave:

Tres ejes clave



1) FALTA DE REDES QUE IMPULSEN RELACIONES DE COOPERACIÓN ENTRE POBLACIÓN LOCAL Y EXTRANJERA, LAS POSIBILIDADES DE EMPLEO Y RESOLUCIÓN DE NECESIDADES BÁSICAS;



2) LIMITADA CONECTIVIDAD A INTERNET Y CONOCIMIENTO SOBRE APROVECHAMIENTO DE TIC'S, LO QUE PROVOCA AÚN MÁS AISLAMIENTO Y DESINFORMACIÓN;



3) DESINFORMACIÓN SOBRE PROCESOS PARA LLEVAR A CABO TRÁMITES VINCULADOS A LA LEGAL ESTANCIA, ADEMÁS DE LA DIFICULTAD PARA TRANSPORTARSE A LOS ESCASOS PUNTOS DE ATENCIÓN DONDE PUDIESEN SER ORIENTADOS Y ACOMPAÑADOS EN DICHOS PROCESOS, DEBIDO AL MIEDO A LA DEPORTACIÓN Y A LOS ESCASOS RECURSOS CON LOS QUE CUENTAN PARA ELLO

¹ Proyecto de los Programas Nacionales Estratégicos (PRONACE) del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONAHCYT) número 319125

Partiendo de esta situación, nos propusimos como objetivo de incidencia “diseñar e implementar una iniciativa que genere espacios fronterizos justos -digitales y físicos- en colaboración con los actores locales. Espacios donde se considere y reconozca el derecho a pertenecer y habitar, tanto para poblaciones en in/movilidad como para las poblaciones locales, desde una perspectiva de justicia espacial”. Para llegar a la población objetivo, la intervención la desarrollamos en tres vías estratégicas de Espacio Conecta, la primera, con la ejecución de módulos móviles con presencia recurrente en colonias en dos ciudades del sureste de México; Tapachula, Chiapas y Tenosique, Tabasco, la segunda, con la instalación de un módulo móvil con presencia intermitente en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas y la tercera vía, nuestra incidencia a través de la promotoría social digital.

Lo que llamamos “Módulos móviles” se crearon para acercarnos a las poblaciones que habitan en espacios injustos, con la finalidad de detonar un ambiente de convivencia y facilitar los medios para acceder a informaciones útiles para las poblaciones locales y en inmovilidad. Estos módulos se instalan con materiales desmontables (mesas plegables, toldos, etcétera) y con nuestro logo de Espacio Conecta en lugares públicos y abiertos en colonias previamente identificadas en las tres ciudades de los corredores seleccionados, en los cuales brindamos distintos servicios: orientaciones digitales, asesorías en trámites migratorios y/o canalización con organizaciones de asistencia humanitaria, uso de PC y conexión a red wifi; actividades grupales, como talleres, actividades lúdicas, grupos focales, a la población en in/movilidad y local. Nuestra vía, la promotoría digital, busca ir más allá de la incidencia en terreno enfocada en la creación de materiales, como imágenes, *memes*, videos, entre otros más, cuyos contenidos están centrados en tres ejes temáticos: trámites, vida cotidiana y uso de tics. Estos materiales son difundidos tanto en espacios físicos (como los módulos móviles y eventos dentro del marco del proyecto) como en espacios digitales, por ejemplo, los grupos públicos de Facebook identificados, o listas de difusión de WhatsApp y en nuestras propias redes sociales.

Es así como el objetivo de este manual es proporcionar información detallada y clara del funcionamiento, ejecución e implementación de la incidencia estratégica in situ y digital con poblaciones en contexto de movilidad y poblaciones locales; desde su metodología e identificación que permita su replicabilidad y transferencia a distintas organizaciones e instituciones públicas. Los objetivos específicos propuestos 1) es registrar de manera secuencial la logística de las

actividades realizadas en los módulos móviles de manera recurrente en dos colonias de las ciudades de Tenosique, Tabasco y Tapachula, Chiapas; precisar el reglamento general para los usuarios y las funciones de los actores que participan en la ejecución. 2) documentar las acciones y logísticas que se realizaron en módulos móviles que operan de manera intermitente en Tuxtla Gutiérrez y 3) detallar cómo funciona y opera la promotoría digital y su impacto en proyectos de incidencia; 4) presentar el protocolo de seguridad para evitar algunos escenarios que representan posibles riesgos para las personas participantes y voluntarias.

Este manual está dirigido a nuestros socios, aliados y voluntarios que forman parte de este proyecto de incidencia y a todas aquellas personas que durante estos dos años y medio de intervención (noviembre 2022 a julio 2024) se sumaron a *Espacio Conecta*, así como a otro público interesado en profundizar sobre la metodología de intervención del proyecto.

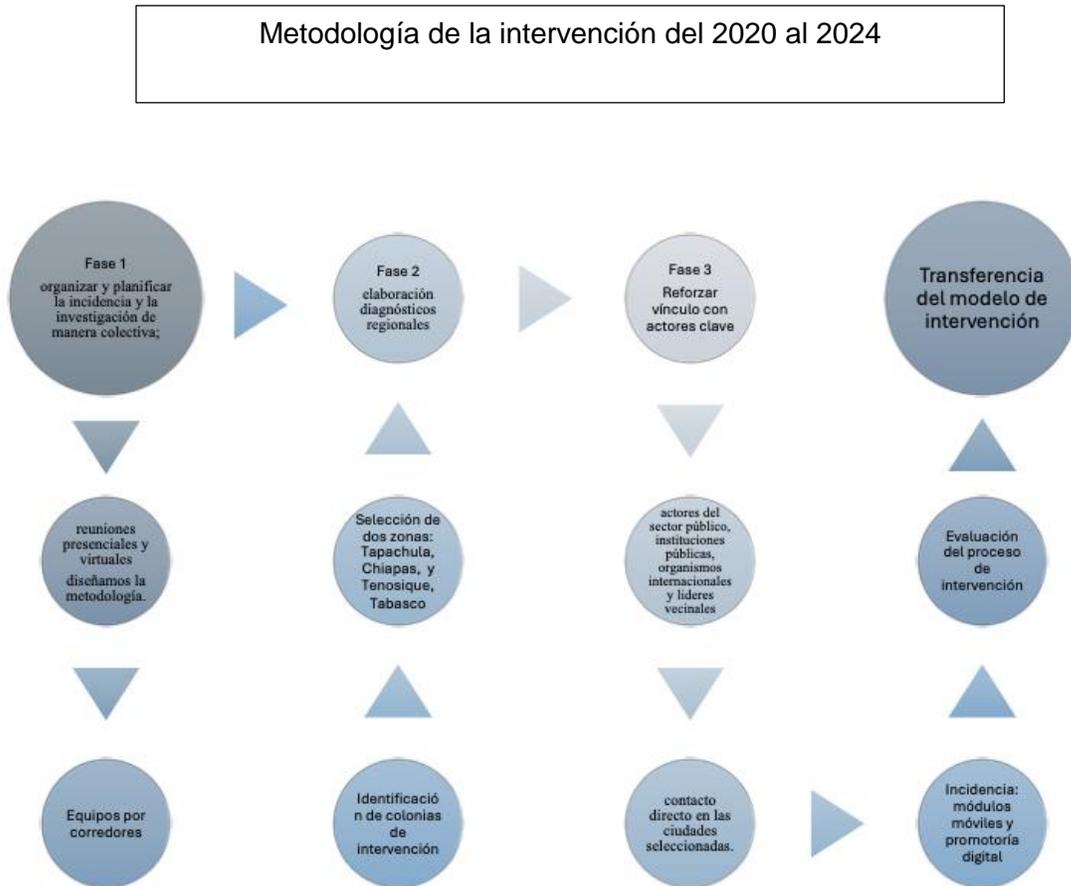
2. Metodología de la intervención

El abordaje metodológico que guió la construcción de la propuesta de investigación e incidencia del proyecto Justicia espacial se basa principalmente en la investigación Acción Participativa (IAP). Nuestra propuesta parte del involucramiento de distintos actores, desde las Organizaciones sociales civiles (OSC) locales, acercamiento con autoridades locales, población local y población migrante, para crear espacios de diálogos, acceso a la información y reflexionar en torno a sus problemas y las acciones requeridas para transformar sus realidades en forma conjunta. Lo que buscamos es que todos estos actores impulsen comunidades más justas que, en forma vinculada, construyan estrategias de resolución de los conflictos y de las problemáticas que los afectan.

Por lo que, desde 2019 conformamos un equipo multi y transdisciplinario entre académicos y OSC locales que trabajan en la frontera sur de México llevando a cabo incidencia e investigación en torno a las problemáticas de movilidades, fronteras, procesos transfronterizos en la región sur de México y norte de Centroamérica.

La metodología de intervención se trabajó durante el 2020, 2021 y mediados del 2022, en este lapso, nuestra propuesta se ejecutó en tres fases: la primera, reuniones presenciales y virtuales con todo el equipo de Justicia Espacial, para organizar y planificar la incidencia y la investigación de manera colectiva; también diseñamos la metodología. Se crearon equipos por corredores

(investigadores, investigadoras, y un integrante de OSC) y un equipo de coordinación para detallar las actividades generales del equipo. Esto nos permitió planear en conjunto las actividades y acciones por etapa (por año).



En la segunda fase, construimos una pre propuesta la cual requirió elaborar cinco diagnósticos regionales que incluían las zonas de posible intervención como lo son: el Soconusco, Corredor Central, Corredor Selva, Escárcega-Campeche y el municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo. A partir de estos diagnósticos, definimos tres zonas para la intervención e incidencia. Dos zonas para comenzar la intervención en noviembre de 2022 -Soconusco y Selva-, de la cual identificamos dos colonias en la ciudad de Tapachula y dos colonias en Tenosique, Tabasco; y a partir del 2023 se realizaron algunos acercamientos y actividades intermitentes en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez.

Seguido a ello, en la fase tres nos propusimos reforzar el vínculo con los actores del sector público, instituciones públicas, organismos internacionales y entrar en contacto directo en las ciudades seleccionadas para la incidencia con líderes vecinales, poblaciones locales, comités vecinales, delegados, poblaciones migrantes; además de retomar acercamientos con las universidades locales. Estos acercamientos estuvieron encaminados a recorridos por las zonas, realizamos entrevistas a actores clave –investigadores, directores de casas y albergues, funcionarios públicos-, y cuestionarios sobre las condiciones sociales y de infraestructura social en la frontera sur de México, con el objetivo de identificar las organizaciones formales e informales que operan en la región, las condiciones de los espacios, los servicios y actividades que ofrecen, así como conocer las realidades y complejidades de las comunidades de intervención. Estas fases nos permitieron reforzar la selección de los espacios de intervención, identificar y realizar cambios y mejoras a nuestro plan de incidencia a través de módulos móviles y la promotoría digital. Además de tener en todo momento la evaluación de cada una de las etapas del proyecto de intervención.

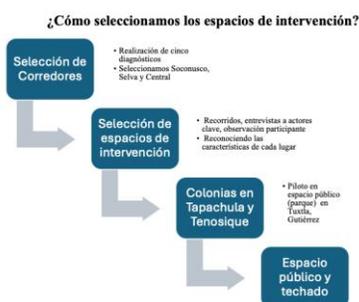
2.1. Espacio Conecta.

Como se señaló en la introducción Espacio Conecta es el logo y el nombre operativo del proyecto Justicia espacial. A partir de Espacio Conecta creamos los módulos móviles y la promotoría social digital para cumplir con los objetivos de incidencia del proyecto. La primera vía de cómo opera el proyecto se puso en marcha en noviembre de 2022 a través de módulos móviles con visitas recurrentes en dos colonias de la ciudad de Tapachula, Chiapas y dos colonias en Tenosique, Tabasco. Para finales del 2023 arrancamos la segunda vía de incidencia con un evento piloto de Espacio Conecta en lugares estratégicos en San Cristóbal de las Casas y en Tuxtla Gutiérrez con la finalidad de acercarnos y conocer la dinámica resultado de los recientes cambios en la política migratoria con el traslado de personas migrantes de Ciudad Hidalgo y Tapachula a la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, aumentando considerablemente el flujo y complejizando la situación migratoria. Los corredores Soconusco y Selva tomaron ritmos, acciones, y calendarios coordinados; a diferencia del corredor Central. La tercera vía, a través de la promotoría digital se creó con la intención de crear y difundir un sistema de información accesible, veraz, eficaz y seguro, que responda a las necesidades de información de las personas en in/movilidad y de las comunidades locales que las acogen.

A continuación, detallamos el mecanismo de cada una de las vías que se realizaron:

2.2. Espacios de incidencia: Tenosique, Tabasco; Tapachula, y Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

A finales del 2020 e inicios del 2021 concluimos con la elaboración de los diagnósticos iniciales que nos permitieron conocer las dinámicas que ocurrían en cada región. Seleccionando los corredores de incidencia, comenzamos con la identificación y selección de los espacios de intervención, nuestro propósito inicial ha sido que los módulos móviles lleguen a colonias periféricas de las ciudades Tapachula y Tenosique.



Durante el 2021 y 2022 aplicamos los instrumentos generados -cédula y entrevista- por el equipo de justicia espacial lo que facilitó conocer, contactar y acercarnos a los actores clave que están presente en la región y que brindan servicios u ofrecen actividades a poblaciones migrantes. Además de acercamientos con líderes vecinales y

comités de vecinos. Resultado de estas aproximaciones y con recorridos por las ciudades, seleccionamos e identificamos dos colonias en cada ciudad que compartían dos características iniciales: uno, colonias con presencia de población migrante, y dos, contar con un espacio público, abierto y con condiciones para protegernos de las altas temperaturas y las condiciones climáticas de estas ciudades. Para Tapachula, Chiapas, se seleccionaron las colonias de San Jorge y Casas Geo, y en Tenosique, Tabasco, las colonias Lázaro Cárdenas y Benito Juárez. En dichas colonias nos instalamos en canchas o espacios techados donde ejecutamos la incidencia mediante actividades lúdicas, talleres, servicio de impresión de documentos, copias, asesorías en trámites migratorios y/o canalización con organizaciones de asistencia humanitaria, préstamo de computadoras y wifi para facilitar la comunicación y el acceso a la información durante las visitas del módulo móvil. Estas actividades y servicios se otorgaron de forma gratuita.

Además de la selección de los espacios para la incidencia, se planearon las actividades vinculadas al módulo móvil Espacio Conecta, tomando en cuenta las particularidades de cada realidad local y los recursos sociales con los que contábamos durante la intervención. Por ejemplo, en la ciudad de Tenosique, Tabasco, en noviembre de 2022 arrancamos la incidencia sólo en la colonia Lázaro Cárdenas, en lo que adaptábamos los medios necesarios para arrancar en la segunda colonia. Por su parte, en el corredor Soconusco, la incidencia se puso en marcha en las dos colonias por la estrecha colaboración de las organizaciones socias basadas en Tapachula.

Durante el primer año (2022-2023) se realizaron cuatro visitas al mes, dos visitas por colonia al mes quedando de la siguiente manera. Corredor Soconusco, las visitas eran los viernes de 15 a 17 horas y los sábados de 10 a 13 horas. En las colonias: San Jorge en la cancha de la colonia y San Ángel Pedregal en el espacio CEDECO. Corredor Selva, se llevaban a cabo los viernes y sábado en un horario de 10 a 13 horas. Las visitas se realizaban cada quince días por colonia. En las colonias Lázaro Cárdenas y Benito Juárez.

Durante este año fuimos realizando mejoras a la intervención in situ, tomando la decisión de reducir nuestras visitas acudiendo un sábado al mes a cada colonia con la finalidad de lograr organizar actividades y talleres con gran alcance desde la planeación, selección e invitación de talleristas expertos.

En el corredor central, específicamente en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, la población en in/movilidad se encuentra en espacios visibles que requieren de atención inmediata, una situación reciente respecto a la del corredor Soconusco (Tapachula) y Selva (Tenosique). En la ciudad se percibe a esta población en situación de calle como consecuencia de ausencias gubernamentales y de medidas necesarias y abastecedoras para atender a la población que atraviesa la frontera sur.

A mediados del 2023, se empezó a percibir a personas durmiendo a las afueras de la estación de autobuses OCC, poco después, el primer campamento en Tuxtla Gutiérrez de personas en contexto de movilidad comenzó a instalarse en el estacionamiento de dicha terminal. Bajo las narrativas migratorias, se alude al Instituto Nacional de Migración ser un factor clave al “dejar” a las personas a las afueras de la terminal de autobuses OCC sin previo consentimiento, existiendo total desconocimiento del estatus migratorio de las personas en tránsito.

En Tuxtla Gutiérrez el contexto migratorio daba respuesta a que la gran mayoría de las personas en in/movilidad permanecían en el estacionamiento de la OCC, evidenciando la falta de albergues y sitios de acogida para las personas a su llegada. Por ello, no existió necesidad de realizar el módulo en colonias de la ciudad, al tratarse aquí de un contexto distinto al de otros corredores.

Fue en este panorama que la incidencia del corredor central inició. En octubre del 2023 se tuvo un “piloto de intervención” efectuado el 28 de octubre en Tuxtla Gutiérrez y el 29 de octubre en San Cristóbal de las Casas a través del “Convivio Espacio Conecta”. Encuentro de culturas y vinculación”, que buscaba promover la integración comunitaria entre población residente local y extranjera en algunos espacios públicos de estas localidades por medio de actividades artísticas, culturales y prácticas de solidaridad. Esta celebración multicultural, se llevó a cabo en parques estratégicos de estas dos ciudades, donde se ha identificado la presencia de población en in/movilidad interactuando con la población local. En el evento participaron instituciones públicas, organizaciones de la sociedad civil y actores locales. Tuvieron la intención de que, tanto población en in/movilidad como local, participará de la música, los talleres, la muestra gastronómica y los servicios de nuestro Módulo Móvil (internet, impresiones, uso de computadora). La idea fue germinar la solidaridad a través del arte y disminuir actos xenófobos y discriminatorios.

Debido a la gran respuesta del Convivio por parte de las personas en in/movilidad y al contexto en el que se encontraban, comenzó la planeación para las intervenciones de Módulo Móvil que se efectuarían en el primer semestre de 2024. Bajo esa realidad y buscando la interacción de las personas con los servicios de módulo móvil se seleccionó El parque “Las Arboledas” a partir de las actividades de monitoreo, se constató que es un espacio ocupado por las personas migrantes que se instalaron en el estacionamiento de central de autobuses. De esta manera, se solicitó el permiso ante la Dirección de Gobierno Municipal del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez para hacer uso de las instalaciones del parque público, teniendo respuesta positiva del mismo, con autorización de cuatro fechas, dando inicio el 30 de abril, seguido del 17 de mayo, 07 de junio y cerrando el día 20 de junio, conmemorando el día del Refugiado.

Desde la experiencia, en estos pequeños espacios se puede apreciar la cercanía con la diversidad de nacionalidades, el agradecimiento de las personas, el intercambio de culturas, historias y sueños que todo ser humano sostiene.

2.3. Promotoría social digital

La estrategia de incidencia digital es parte fundamental dentro del enfoque integral del proyecto de *Justicia Espacial*. Se enmarca en el objetivo 2 del proyecto, que busca crear y difundir un sistema de información accesible, veraz, eficaz y seguro, que responda a las necesidades de información de las personas en in/movilidad y de las comunidades locales que las acogen.

La estrategia tiene tres objetivos específicos: 1) Generar materiales informativos y relevantes para las personas en in/movilidad y las comunidades locales, 2) Difundir estos materiales mediante una estrategia de comunicación en redes sociales, focalizándose en los espacios digitales donde interactúan las poblaciones en movilidad, 3) Retroalimentar constantemente la pertinencia de los contenidos informativos, a través del monitoreo digital y en terreno.

El sistema de información propuesto se desarrolló bajo una metodología que consistió en generar una estrategia amplia de comunicación digital, cuya principal característica consiste en poner en marcha acciones de promotoría social digital. Esto implica un acercamiento puntual y constante a grupos activos y públicos de *Facebook* identificados durante el diagnóstico, donde ya interactúa la población en in/movilidad. El objetivo es brindar información directamente a los espacios donde sabemos que la población confluye, en lugar de esperar que ellos acudan a nosotros. Por esta razón, se decidió no crear un “sitio” digital independiente. La población objetivo, difícilmente hace uso de aplicaciones y/o páginas web para informarse, debido al alto consumo de datos, por lo tanto, construir un sitio a manera de repositorio, replicaría la idea de que las personas “vayan” (incluso en el ámbito digital) hacia la información, en lugar de que la información llegue a ellas. Por lo tanto, y partiendo de las problemáticas de desinformación y aislamiento, la estrategia no se centra en crear un sitio web, ni se limita únicamente a nuestras redes sociales (que se usan de manera complementaria); en su lugar, le apuesta es a “ir” a los grupos de Facebook que ya existen y crear listas de difusión de WhatsApp. Esta metodología es estratégica ya que son estos espacios digitales los que están siendo utilizados por la población para hacer preguntas, expresar deseos, necesidades y compartir estrategias e intercambios basados en las experiencias que cada persona comparte. Es decir, es aquí donde la interacción digital está sucediendo.

La estrategia de comunicación digital se enfoca en la creación de materiales sencillos, concretos y atractivos, como imágenes, *memes*, imágenes con texto, y, en algunos casos, materiales más

elaborados como videos, carrusel de infografías² y spots, cuyos contenidos están centrados en tres ejes temáticos: trámites, vida cotidiana y uso de tics. Estos materiales son difundidos tanto en espacios físicos (como los módulos móviles y eventos dentro del marco del proyecto) como en espacios digitales, por ejemplo, los grupos públicos de Facebook identificados, o listas de difusión de Whatsapp y en nuestras propias redes sociales.

A lo largo de toda la estrategia se ha mantenido una escucha activa de las necesidades, tendencias e intereses que surgen en estos espacios digitales, con el objetivo de sistematizar preguntas frecuentes y adaptar la estrategia según la retroalimentación recibida. Además, la estrategia digital ha sido diseñada para complementarse con la incidencia en terreno, asegurando una retroalimentación constante entre ambas acciones y ajustando los contenidos y acciones en función de los resultados obtenidos.

3. ¿Cómo operan los módulos móviles en los corredores seleccionados?

Con la selección de las colonias y los espacios de intervención en cada corredor, propusimos los módulos móviles con la finalidad de impulsar y fomentar actividades que detonen la convivencia y la interacción entre la población in/movilidad y local, el intercambio de información y ofrecer servicios de conectividad. Son pues un punto de encuentro intercultural donde se ofrecen distintas actividades, talleres y servicios que responden a los tres ejes del proyecto y a las necesidades identificadas en las colonias de incidencia. Para ello fue necesario conformar un equipo operativo, y realizar planes bimestrales para organizar e impulsar las diversas acciones y actividades para ejecutar los módulos.

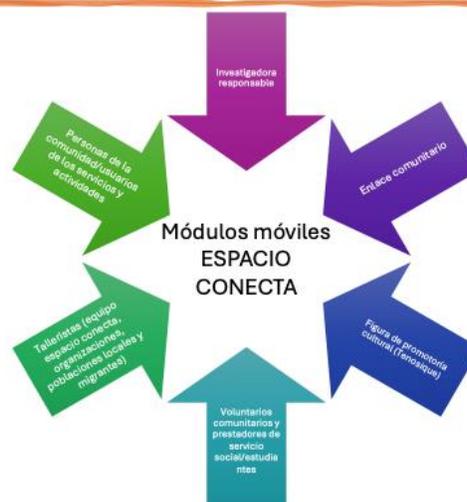
3.1. Organización y estructura de los módulos móviles: Personal involucrado

Los módulos móviles se organizan por corredor y cada corredor cuenta con actores involucrados que acompañan en todo el proceso con responsabilidades distribuidas por actividades. Estos módulos funcionan por el compromiso de voluntarios y prestadores de servicios (o promotores de justicia espacial), y todo el staff que acompaña el contacto cara a cara con las poblaciones que acuden a los módulos.

² Se refiere a los materiales que se presentan como una secuencia de infografías, en el formato de imágenes continuas para redes sociales.

Así, en cada corredor logramos consolidar equipos comprometidos con aportar su tiempo y conocimiento. En el gráfico 1 se muestra la estructura organizativa de los módulos, como se puede observar se cuenta con una figura de investigadora responsable que es la encargada de coordinar los módulos acompañada de un enlace comunitario, promotora cultural (para el caso de Tenosique, Tabasco), voluntarios comunitarios, talleristas y personas de las comunidades.

Estructura organizativa



A continuación, describimos las principales actividades y las funciones que desempeña cada persona que participa en los módulos móviles.

Investigadora responsable y enlace del corredor:

- Estar en comunicación permanente con los/las líderes de la colonia en la que se desarrollan las actividades de módulo móvil.
- Conformar equipos para el apoyo y la organización de los módulos.
- Planear, en forma conjunta, y de manera bimensual, las actividades grupales del módulo móvil.

- Contabilizar los gastos de cada actividad en módulo móvil e informar a la coordinadora de enlaces y a la responsable técnica del proyecto.
- Contactar y realizar las invitaciones para los talleristas y artistas que realizarán las actividades lúdicas.
- Organizar y preparar los insumos necesarios para las actividades grupales del módulo móvil con suficiente anticipación.
- Promover y notificar la visita del módulo móvil entre los/las líderes de la colonia.
- Revisar las páginas de redes sociales del módulo móvil en forma permanente.
- Revisar los megas disponibles y realizar recargas de megas de módem, cada vez que se requiera.
- Atender los usuarios del módulo móvil, explicar los servicios que se ofrecen, y apoyar las labores de todo el equipo a lo largo de las actividades.
- Apoyar a entrar a las páginas de internet que ofrecen informaciones necesarias (Migración, Comar, Acnur, Consulados) o en su caso brindar asesorías migratorias o canalización a las dependencias y organizaciones.

Promotores de justicia espacial: prestadores de servicio social y voluntarios comunitarios.

Recibir capacitación de los objetivos del proyecto y el funcionamiento de los módulos móviles. (esto en la medida de su incorporación al proyecto)

De las actividades y responsabilidades de los promotores de justicia espacial son los encargados de:

- Apoyar en las actividades que desarrollan en los módulos.
- Explicar el reglamento del uso de servicio digital.
- Apoyar en la impresión y fotocopias de los documentos requeridos.
- Apoyar para descargar CURP e imprimir.
- En caso de que requiera el apoyo a entrar a su correo electrónico, Facebook, u otras páginas de redes sociales, ofrecer el servicio de uso de dispositivo. Si el usuario no sabe cómo entrar, se pide el consentimiento de compartir su contraseña.
- Apoyar en el montaje y desmontaje del módulo móvil

- Acompañar al enlace de corredor a promocionar las actividades de los módulos
- Entregar aguas y refrigerios.

Promotoría cultural³ (caso Tenosique) y promotor de justicia espacial o un integrante de equipo de espacio conecta en otros corredores

- Aplicación del formato para el registro de los usuarios (Anexo 2.)
- Aplicar el registro (anexo 2) a los asistentes de actividades grupales.
- Vaciar registros en el archivo de Excel (o Kobo).
- Realizar las relatorías en los talleres de grupos focales.
- Apoyo logístico en la instalación y funcionamiento del módulo móvil.
- Llevar un registro manual del monto de impresiones y fotocopias que hace uso cada usuario. (caso corredor Soconusco)
- Promover la visita de módulo móvil y actividades grupales en las colonias en donde se lleva a cabo la intervención y a través de las redes sociales.

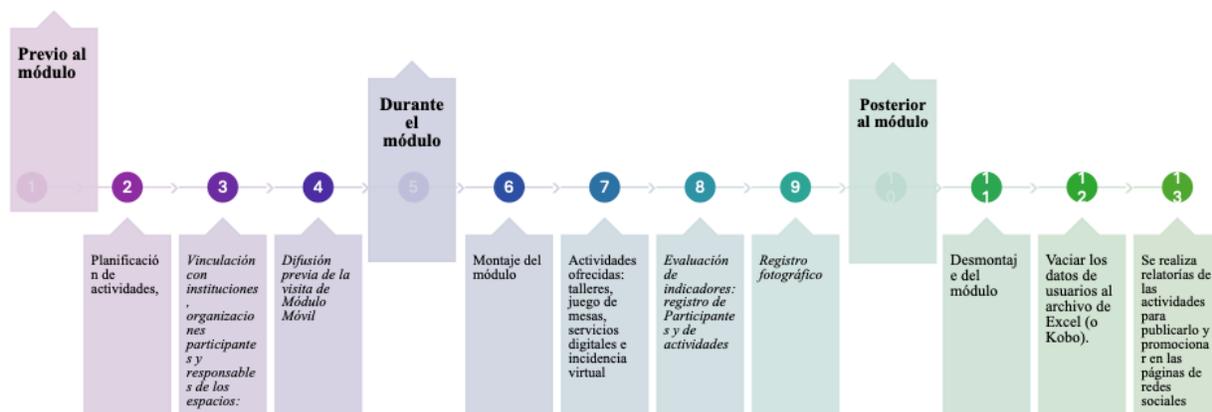
Responsable de taller/grupo focal/actividad lúdica

- Presentar carta descriptiva de las actividades a desarrollar y los insumos necesarios a más tardar una semana antes del día de actividad.
- Supervisar el *flyer* de las actividades para promover.
- Indicar al enlace o a la responsable del corredor el requerimiento para realizar la actividad; es decir, los recursos a utilizar (pinturas, juegos, etcétera).
- Asistir el día y a la hora acordada para brindar los talleres o realizar las actividades programadas

3.2. Procesos de operación: previo, durante y posterior al módulo.

Los módulos móviles se ejecutaron de la siguiente manera:

³ Para el caso de Tenosique se considero la contratación de la figura de promotoría cultural para acompañar al enlace comunitario en cada módulo móvil.



3.2.1. Previo al módulo:

a) *Planificación de actividades:* Cada dos meses los equipos de los corredores (Soconusco y Selva) se reúnan con la finalidad de planear la logística de los módulos móviles. En estas reuniones se distribuían las responsabilidades, y se construía una agenda. (Véase anexo 3)

En el caso del corredor central, tuvieron reuniones previas entre la responsable técnica, la investigadora responsable de corredor y la enlace, para evaluar los resultados obtenidos durante la primera intervención, y socializando las necesidades identificadas para implementar mejoras y llevar a cabo la planeación de actividades de incidencia y los actores involucrados en cada una de las emisiones de Módulo durante 2024.

b) *Vinculación con instituciones, organizaciones participantes y responsables de los espacios:* Para el caso del corredor central, el vínculo que se realizó con el H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez era necesario para hacer uso del espacio público en este contexto el “Parque Las Arboledas”. Por otro lado, este módulo no hubiera sido posible sin la incorporación y vinculación de organizaciones civiles como lo fue “Voces Mesoamericanas” que dieron talleres dirigidos a las infancias. En ese sentido, fue fundamental la colaboración de los voluntarios autónomos para sostener el clóset solidario, así como “Femelinda” una marca chiapaneca que se dedica a la creación de toallas ecológicas, misma que se tuvo una donación dirigida para las

personas en movilidad, concluyendo con ACNUR por tenernos presente en las celebraciones del día internacional de las personas refugiadas.

Por su parte, para el caso de los otros dos corredores, Soconusco y Selva, durante todo el proceso de intervención sostuvieron gestiones y vínculos con las organizaciones, instituciones públicas, ayuntamientos, vecinas y vecinos, generando alianzas para compartir entre todas momentos, actividades, talleres en los espacios donde nos centramos para la incidencia. Esto hizo posible operar los módulos durante un año y medio.

c) Difusión previa de la visita de Módulo Móvil. Dos días antes de cada visita a la colonia, se circula la invitación mediante Facebook, TikTok, y grupos de WhatsApp de los líderes o delegados de las colonias, así como el uso del perifoneo y volanteo para la difusión del próximo módulo. El enlace acompañado de los prestadores de servicio social, acuden a escuelas, albergues e instituciones públicas para promover la participación de la población en las actividades del módulo móvil. En caso de realizar actividades grupales, se contacta con mayor anticipación para contar con la participación exitosa de las personas. Planear y preparar los insumos a utilizar para las actividades grupales.

Por su parte, el corredor central, previo a la fecha determinada del módulo móvil, se ejercía la labor de volanteo en la terminal de autobuses OCC, así como dentro de la plaza y a sus alrededores con la finalidad de llegar a más personas, esta actividad se realizaba por la tarde, teniendo presente que varias personas salen a trabajar o realizan otro tipo de actividades.

3.2.2. Durante el módulo

Todas y todos los que participamos y apoyamos la ejecución de los módulos portamos la playera del proyecto y el gafete con nuestro nombre para mayor identificación. Acudimos ya sea en colectivo o cada uno por sus propios medios una hora antes de arrancar los módulos. Para realizar el montaje y desmontaje del módulo.

El montaje inicia una hora antes de cada módulo, recibiendo a las personas en el horario convocado. Los voluntarios específicamente del montaje y desmontaje se encargan de las cargas y descargas de este, esto con el apoyo de las y los demás miembros del equipo, teniendo presente

que la mayor dificultad era la necesidad de fuerza física para montar la carpa del espacio de servicios digitales y el generador de gasolina en los espacios donde no contamos con luz eléctrica.

a) Actividades ofrecidas:

Talleres: Generalmente es el espacio comprendido por mesas y sillas, éste se distribuye según el taller o actividad correspondiente y de acuerdo con los requerimientos de la persona encargada de impartir la actividad. Se prepara junto con los materiales que se hayan solicitado.

Servicios digitales e incidencia virtual: Para este espacio es necesario estar cerca de las conexiones eléctricas de manera que pueda conectarse la impresora para brindar los servicios de impresión y copias, así como el área de carga de celulares. Se coloca una mesa con una tableta donde las y los asistentes pueden acceder al contenido digital generado por Espacio Conecta. Aquí también están las computadoras y tabletas para préstamo y la persona responsable de la conexión a wifi.

Juego: Se delimitó una zona específica donde niñas y niños más pequeños se les facilitaba jugar con bloques de madera, rompecabezas, cartas, fichas y tomar las actividades en algunos casos se contó con mesas y bancas de menor tamaño para su comodidad o bien con tapetes de foami que nos permitieron extender el espacio y los materiales sin restricción. En las colonias donde el módulo se instaló en canchas dejaba media cancha para jugar con los balones de básquetbol y fútbol.

Resguardo: Es el espacio que cada enlace determina para colocar los materiales que no se están usando en el momento, juegos, papelería, refrigerios, agua, así como las pertenencias del equipo asistente.

Es importante que todo el tiempo cada una de las áreas cuente con la presencia de al menos una persona del equipo de Espacio Conecta en caso de que se presente alguna duda o bien las personas encargadas de impartir las actividades necesiten apoyo o que una persona asistente requiera orientación sobre cualquiera de los servicios, además de procurar que todas las actividades se realicen de manera segura y procurando el buen aprovechamiento de los materiales, así como un ambiente de respeto para todas y todos.

b) Evaluación de indicadores: registro de Participantes y de actividades

Durante los módulos se realiza el llenado del registro de participantes (*Anexo 2*) con los siguientes datos: nombre, edad, sexo, nacionalidad (origen), de qué colonia nos visita, dónde o cómo se enteró del módulo móvil, qué actividad se realizó. Antes de que el usuario se retire del módulo móvil, se solicita completar el registro de actividades, contestando: los servicios realizados y nivel de satisfacción. Con el propósito de evaluar el impacto de incidencia en el espacio de intervención, durante cada visita se registran las actividades y los participantes. El formato de registro se encuentra a cargo de una sola persona para mayor concentración de datos, esto se realiza de forma manual a través de listas donde se escribe el nombre de la persona que acude al módulo móvil (personas en in/movilidad y población local), edad, nacionalidad y marcar qué servicio utiliza.

c) Registro fotográfico

La finalidad del registro fotográfico radica en visibilizar lo que sucede en los espacios dirigidos para las personas en in/movilidad, como lo es el módulo móvil a través de las redes sociales en donde Espacio Conecta tiene presencia, como son las plataformas de Facebook e Instagram. Hacer conciencia es el principal propósito dirigido a la población local, así como armonizar los espacios públicos.

Durante las actividades del Módulo Móvil se designa una persona encargada de tomar fotografías y videos que nos permitan contar con un respaldo visual de las actividades llevadas a cabo, la interacción entre las personas asistentes y las dinámicas que se crean en los espacios: dónde jugamos, quiénes somos, cómo es el lugar en el que estamos, qué aprendemos. De este material son seleccionados algunos archivos que formarán parte de la memoria digital que crea Espacio Conecta a través de plataformas como Facebook e Instagram.

Cabe resaltar que en este aspecto la sensibilidad para tomar y publicar material audiovisual es muy importante pues se debe priorizar la protección de identidad de las personas asistentes, así como contar con su autorización para la toma de foto.

3.2.3. Posterior al módulo:

Entre todas y todos guardamos el mobiliario del módulo móvil trasladándolo a las bodegas. Se realiza la limpieza general del espacio que se ocupó, actividad que la realizamos entre el equipo

de espacio conecta y las personas que acudieron al módulo y asegurar que no se quede basura en el espacio utilizado.

En algunos espacios de intervención se nos brinda el servicio eléctrico con el apoyo del líder de colonia, en otros espacios tenemos que hacer uso de baterías recargables o generador de gasolina. Para el caso del servicio eléctrico ofrecido por el o la líder de colonia, en caso de que se ocupe este, se debe de realizar un pago por prestar el servicio.

En los días posteriores al módulo, la información recabada en los formatos de registros se vacía los datos de usuarios al archivo de Excel (o Kobo). Se realiza un breve escrito narrando las actividades realizadas para publicarlo y promocionar las actividades de Espacio Conecta en nuestras páginas de redes sociales Facebook e Instagram.

3.3. Infraestructura mobiliaria del módulo móvil

Cada corredor cuenta con el mobiliario necesario para desarrollar las actividades del módulo, mismo que permite que el espacio sea funcional y cómodo para todas y todos. A continuación, enlistamos la infraestructura mobiliaria por corredor:

Corredor Soconusco

- 2 mesas plegables de 1.80 m de largo, color blanco
- 20 sillas de plástico
- un toldo
- dos banners
- Tapetes de fomi
- Proyector (cuando sea necesario) con cable de HDMI
- extensión de corriente eléctrica con enchufe,
- 2 impresora
- 2 laptops: un laptop para enlace y otro laptop para técnico/a y/o para el uso abierto de los usuarios,

- un módem
- 3 tablets
- pizarrón de colcha
- planta generadora de electricidad
- papelería en general (papel, plumas, crayones)
- Mesas de juego (jenga, memorama, lotería)
- Bolsas para las basuras
- Termos de agua (con agua de sabor o agua simple)
- Vasos desechables de cartón o vasos de plástico con marca de espacio conecta
- Una cafetera (cuando sea necesario)

Corredor Selva

- 3 mesas plegables de 1.80, una color blanco y dos mesas grises.
- 1 mesa de 75.5 cm color blanco
- 20 sillas de plástico,
- un toldo
- extensión de corriente eléctrica con enchufe
- 2 impresoras
- 2 laptops: un laptop para enlace y una laptop para técnico/a y/o para el uso abierto de los usuarios
- 3 tablets
- un módem
- paredes promocionales
- planta generadora de electricidad
- papelería en general (papel, plumas)

- Juegos de mesa
- bolsas para la basura
- garrafón con agua
- Vasos desechables
- Una cafetera
- Tatamis
- Balones de futbol y basquetbol

Corredor central:

- 16 sillas plegables
- 2 mesas rectangulares grandes
- 4 mesas cuadradas plegables
- 4 bancas plegables
- 3 mesas plegables ajustables a la altura
- 1 escalera
- 1 mesa plegable pequeña
- 1 lap top
- Extensiones
- Impresora
- Multicontacto
- Baterías portátiles
- Monitor
- Bafle
- Carpa

- Reguladores

3.4. Actividades y servicios que se ofrecen en los módulos

A continuación, detallamos las actividades que se realizaron durante la intervención de los módulos móviles de los tres corredores seleccionados. Como se puede observar en la imagen podemos agrupar tres grandes actividades que se ofrecen y que corresponde a cada uno de los ejes propuestos en el proyecto de justicia espacial.

Actividades y servicios que se ofrecen en los módulos	Ejes de la incidencia
 <p>Talleres y actividades lúdicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • falta de redes que pudieran impulsar relaciones de cooperación entre población local y extranjera, y las posibilidades de empleo y resolución de necesidades básicas;
 <p>Servicios digitales: carga de baterías y celulares, conexión a red wifi, uso de PC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • limitada conectividad a internet y conocimiento sobre aprovechamiento de TICs, lo que provoca aún más aislamiento y desinformación y
 <p>Orientación migratoria y burocrática</p>	<ul style="list-style-type: none"> • desinformación sobre procesos para llevar a cabo trámites vinculados a la legal estancia y aislamiento debido a la dificultad para transportarse a los escasos puntos de atención.

3.4.1. Talleres y actividades lúdicas

Los talleres realizados durante la incidencia respondían a los tres ejes clave que trabajamos en el proyecto (mencionados ya en la introducción). En el anexo 5 en la tabla 1 y 2 destacamos y presentamos un listado de los principales talleres y actividades que se realizaron durante la ejecución de los módulos móviles en las ciudades de Tapachula y Tenosique. Estos talleres fueron posible por la apertura y el compromiso de distintos actores con los que colaboramos en este tiempo, nuestros socios y nuevos aliados han jugado un papel fundamental, pues mediante su participación ha sido posible que estos talleres y actividades fomenten la participación de las y los habitantes de las colonias. Actores como instituciones públicas, oficinas del ayuntamiento,

sociedad civil y organizaciones internacionales con alto grado de compromiso ante las realidades que viven las poblaciones en estas localidades. Personas y artistas locales que compartieron sus conocimientos a vecinas y vecinos que acudían a los llamados de Espacio Conecta.

Además de estos talleres y charlas, en cada módulo contábamos con actividades de entretenimiento, juegos de mesas, pelotas de futbol y basquetbol para que niñas, niños y jóvenes hicieran uso de los juegos. Con estas actividades era posible identificar casos de cooperación, compromisos adquiridos por vecinas y vecinos, delegados y líderes de las colonias por impulsar actividades en conjunto como limpieza en nuestras colonias, sembrar árboles, y estar interesadas e interesados por aprender con los talleres de emprendimiento formas de generar autoempleo. Todas estas actividades de elección libre.

Ahora bien, particularmente en el corredor central y por las características ya mencionadas los talleres y actividades que se realizaron fue a partir de los diversos actores, socios y voluntarios que hicieron posible cada momento de intervención. De los talleres que se impartieron:

Taller para infancias y para adultos, se realizaron diversos ejercicios de creatividad, integración y reconocimiento entre los usuarios.

En celebración del día del niño y de la niña tuvimos función de **marionetas**, mismo espacio se disfrutó por infantes y adultos.

Closet solidario con la finalidad de que las personas puedan llevarse prendas que necesiten, son prendas de acopio con apoyo de las personas de las comunidades que nos facilitaron ropa y calzado en buen estado.

la actividad de **micrófono abierto** espacio parte de la necesidad que existe en expresarse con libertad en espacios seguros, donde lo nombrado sea valorado, es una actividad que se realiza al final del módulo.

Compartir **preservativos** que fueron donados por la Secretaría de Salud Pública, es un espacio autónomo para que cualquier persona sienta la libertad de tomar lo que necesite.

En conmemoración del día del refugiado se realizó una actividad sobre información básica a los trámites de solicitud de refugio en México, compartiendo experiencias en el tránsito y discernir entre las personas en condición de refugiados y en movilidad.

3.4.2. Servicios digitales (carga de baterías y celulares, conexión a red wifi, uso de PC)

En estos corredores, un espacio esencial de los módulos son los servicios digitales que se ofrecían: conexión a wifi, uso de PC y tablets, orientación digital para realizar trámites en línea, impresiones

de cualquier documento. En el caso del corredor central, se ofrece además el servicio de carga de teléfonos móviles, por la población que acude a este módulo. Así que se decidió como un servicio en Tuxtla, brindarlo de manera gratuita a las personas que asisten a los módulos.

Durante los módulos se contó con la promotora digital de corredor virtual, que brindó difusión de canales informativos, como el “carrusel de material en monitor” una actividad interna con la finalidad de promover con las personas en in/movilidad ser parte de un grupo de WhatsApp donde se fomenta información verídica sobre los trámites migratorios y/o espacios de descanso como albergues, así como la pronta respuesta de preguntas y/o dudas.

3.4.3. Orientación migratoria y burocrática

En el caso del corredor central participó una abogada con conocimientos en legislación migratoria que otorgaba orientación jurídica a las personas en contexto de inmovilidad en búsqueda de información para transitar por México. La orientación jurídica consiste en otorgar información sobre la situación actual en el Corredor Central y explicar los derechos que tienen las personas para solicitar refugio en México, contemplar los tiempos que marca la legislación actual para el inicio de trámite, así como los beneficios que obtienen al ser refugiados y/o si son personas aptas para solicitarlo. Se brindó información sobre albergues en la ciudad, así como de organizaciones civiles, información general de cómo iniciar trámite de refugio explicándoles el trabajo que realiza la COMAR y el INM, así como descartando la posibilidad de un “salvoconducto” mismo que no figura en las políticas migratorias actuales.

Al respecto de los corredores Selva y Soconusco, se realizaron diversos talleres facilitados por organizaciones internacionales que acompañan casos de solicitud de la condición de refugiado en México. Además de contar en todo momento con la disposición de canalizar casos para dar seguimiento y acompañamiento a las solicitudes de las personas. Reconociendo que cada persona tiene una situación específica para su atención, solicitud y acompañamiento.

Asimismo, algunos integrantes del equipo de Espacio Conecta contaron con capacitaciones sobre la situación migratoria esto para conocer y contar con información actualizada sobre los procesos y trámites migratorios. Así como recabar un listado de las organizaciones y dependencias que

brindan acompañamiento legal, albergues u oficinas que apoyan a las poblaciones en movilidad para compartir con las personas que acudían y solicitaban información (Anexo 4).

3.5. Reglamento general de los servicios ofrecidos en los módulos móviles.

Para el buen funcionamiento de los servicios, se establecen los siguientes reglamentos de uso abierto de PC, Uso de la red wifi y recargas de teléfonos celulares.

Uno de los principales servicios otorgados en cada uno de los módulos es la impresión y la fotocopia. El total de impresión o copias por persona queda sujeta a la decisión de la persona que esté brindando el servicio, esto en la medida de considerar las necesidades y el trámite que hará la persona usuaria. Para el caso de la impresión de tareas escolares, en un inicio se estableció como límite hasta 20 páginas por familia.

En la medida de las necesidades y las solicitudes de estos servicios, fue preciso considerar algunos reglamentos de uso para evitar inconformidades o eventos que se pudieran salir de control en los módulos.

3.5.1. Reglamentos de uso abierto de PC

En los servicios de uso abierto de PC y de conexión a red wifi, ofrecemos las siguientes actividades (bajo la responsabilidad de Facilitador/a, Técnico/a y responsable):

- Contraseñas para conectarse a la red wifi para los usuarios de celular y/o propia computadora.
- Uso abierto de computadoras (una o dos computadoras por corredor) siempre y cuando sea para revisar correo electrónico y otras páginas necesarias para algún trámite burocrático. En Corredor selva, el uso abierto de computadora se deja a consideración del enlace.

3.5.2. Reglamentos de uso de red wifi

- Toda persona que acuda al módulo móvil contará con la posibilidad de conectarse a la red wifi por un máximo de 20 minutos.
- Para el préstamo de redes wifi con su propio dispositivo, agrupar en máximo 10 personas para ofrecer el servicio durante 20 minutos a cada grupo.
- A cada usuario se le otorga la contraseña de wifi para conectarse por 20 minutos de manera interrumpida, después de los 20 minutos desde la APP del modem se bloqueará el dispositivo que rebase el tiempo permitido. Esto considerando la actividad que está realizando la persona, es decir, para comunicarse con familias y amigos en otro país considerábamos permitido rebasar el tiempo
- Para los usuarios que solicitan servicio de wifi después de conformar el equipo de 10 personas, se le solicita que espere al siguiente grupo. Esta acción surge por los problemas de internet que se tiene en estas ciudades, pensamos que para el funcionamiento y rendimiento de los megas y que todas y todos estemos satisfechos por el servicio brindado. (estos grupos se conforman solo en el caso de contar con más solicitudes).
- Cuando se juntan más de 10 personas para el uso de internet, dar el servicio de acuerdo con el orden de registro que se solicitan a todos los usuarios.

3.5.3. Reglamento de recarga de teléfonos celulares.

Toda persona puede acceder a hacer uso de este servicio considerando que tenemos para 18 conexiones disponibles. En la medida que se cargaban los celulares se les avisaba a las personas, pues el tiempo de recarga variaba dependiendo de la carga con la que contaba inicialmente su celular. Para la identificación y control de los celulares se utilizaba un sistema de fichas para el resguardo seguro de los teléfonos celulares, así como para evitar entregar de manera incorrecta los celulares. Las fichas contenían información modelo del teléfono y nombre del propietario (a).

4. ¿Cómo opera la incidencia digital?

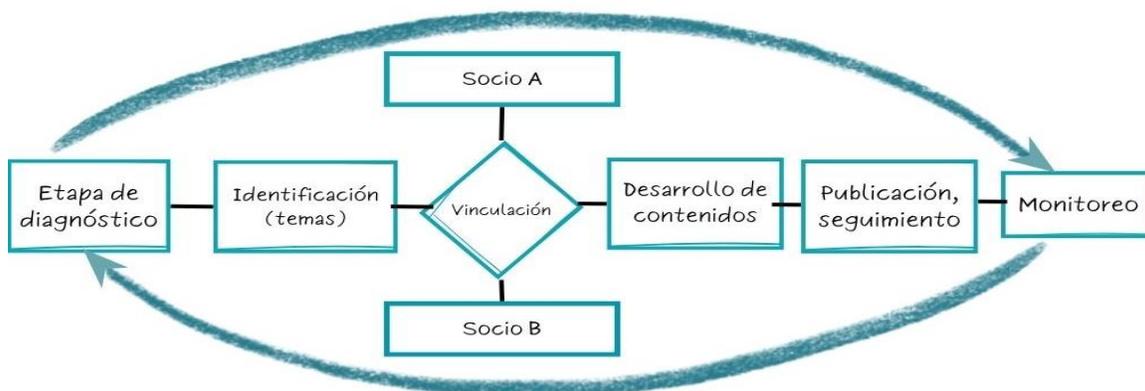
A continuación, se describen de manera detallada el proceso para operar la estrategia de incidencia digital. Para el caso que aquí se documenta, partimos de las acciones realizadas durante el proyecto, en el cual se trabajó de manera activa, es decir en la campaña digital durante un año, de septiembre

2023 a septiembre 2024; el diagnóstico se realizó previamente. Durante la campaña activa se generaron 35 materiales informativos, 15 videos animados, 14 carruseles de infografías y 5 imágenes con texto.

En esta sección del manual, dividida en cuatro subapartados, presentamos como primera parte el paso a paso de las actividades desarrolladas para poner en marcha la estrategia digital; posteriormente, describimos la manera en que el equipo de trabajo se organiza y las funciones de cada uno. Luego presentamos un apartado de los recursos materiales necesarios para llevar a cabo la estrategia y un presupuesto aproximado para su operación. Finalizamos con algunos retos y sugerencias para posibles réplicas.

4.1. Etapas del proceso

En este apartado se desglosan las etapas que conforman la estrategia de incidencia digital. A continuación, se incluye un diagrama de flujo sobre la operación de la estrategia, con el fin de presentar de forma más esquemática las etapas que se desarrollarán en detalle.



4.1.1. Elaboración de diagnóstico inicial.

Identificar los espacios digitales más frecuentados por la población en in/movilidad y los temas más recurrentes a partir de investigación digital.

Para nuestro caso, en colaboración con la Organización Social Tic, realizamos un diagnóstico inicial enfocado en tres áreas clave: la medición de conectividad en las zonas de incidencia, el análisis de escucha de espacios digitales y la aplicación de técnicas participativas en los módulos móviles. Además, se retomó información de los reportes de actividades en los módulos móviles, los cuales registran las principales dudas y necesidades presentadas a lo largo de cada jornada de

actividades. También se incorporaron los hallazgos de un diagnóstico paralelo sobre los medios de reproducción de la vida de mujeres migrantes en San Cristóbal de Las Casas y Tuxtla Gutiérrez. Como resultado de este primer paso, se obtuvo un listado de grupos y espacios digitales relevantes para la incidencia y un informe detallado que identificaba temas y necesidades prioritarias para el desarrollo de contenidos.

4.1.2. Identificación de temas.

Seleccionar los temas clave que guiarán la creación de contenidos digitales. A partir del diagnóstico inicial, se definieron tres ejes temáticos principales:

- Trámites: Información sobre derechos, procesos migratorios y asesoría legal.
- Vida Cotidiana: Consejos sobre salud, seguridad, bienestar emocional, y apoyo en la comunidad de acogida.
- Tecnologías de Información y Comunicación: Uso seguro de dispositivos móviles, optimización de datos y acceso a información relevante.

Con base en estos ejes, se llevó a cabo una investigación más focalizada en los grupos de Facebook identificados para elaborar una lista de temas para los primeros contenidos. Con excepción del eje de “trámites”, se priorizaron temas que fueran de utilidad tanto para personas en in/movilidad, como para personas locales.

4.1.3. Vinculación con socios.

Colaborar con organizaciones, investigadores, asociaciones y actores clave para enriquecer y verificar la información de los contenidos.

Se identificó y contactó a expertos en los temas seleccionados para que aportaran información precisa, segura y actualizada. Cada socio trabajó en conjunto con la persona encargada de la promotoría social digital para desarrollar el contenido y generar un primer guion con la información del tema, el cual, posteriormente, sería sintetizado por parte de la promotora social digital y luego transformado en un material atractivo por el equipo de diseño.

Gracias a la vinculación con los socios, se pudieron desarrollar materiales de difusión sobre temas especializados, sobre todo en las áreas de trámites y vida cotidiana y también amplió significativamente la difusión, ya que todos los colaboradores participaron activamente en la promoción de los materiales.

4.1.4. Desarrollo de contenidos.

Desarrollar guiones para contenidos en las tres áreas temáticas, y en el diseño de materiales atractivos y accesibles para su difusión en los espacios digitales.

La información proporcionada por los socios y/o el equipo de estrategia digital, debe resumirse y adaptarse a guiones para formato de contenido, (ya sea video, imagen o carrusel de infografías), buscando que la información sea clara y comprensible para el público a quién va dirigido. Una vez elaborado el primer borrador del guion, este se comparte con los miembros del equipo de la estrategia y con los socios involucrados en el contenido para recibir retroalimentación, realizar ajustes y, en el caso de los trámites, verificar que la información continúe vigente.

Cuando todos los miembros del equipo han dado su visto bueno, el guion se entrega a la persona encargada del diseño, quien lo transforma en un material de difusión. Este, al igual que el guion, se somete a una revisión por parte de todos los integrantes del equipo y socios involucrados, quienes ofrecen comentarios y sugerencias para posibles modificaciones.

4.1.5. Difusión, publicación y seguimiento.

Difundir los contenidos en los espacios digitales identificados, redes sociales del proyecto y monitorear su impacto.

La difusión de los materiales se realiza en diversas plataformas, como Facebook (cuenta del proyecto, etiquetas con socios,⁴ historias temporales⁵ y grupos identificados), Instagram (cuenta del proyecto, etiquetas con socios, historias temporales), WhatsApp (contactos, listas de difusión y canal de difusión) y TikTok (cuenta del proyecto), además de espacios físicos como los módulos móviles en sus respectivos corredores. También hemos complementado la difusión a través de campañas pagadas en Facebook. Los materiales se difundieron en estos espacios, y se les dio seguimiento a través de las interacciones que generaron las publicaciones. Aunque no siempre es posible responder inmediatamente a todas las preguntas que surgen de estas publicaciones, se priorizó articular respuestas para aquellas preguntas frecuentes.

4.1.6. Community Management

⁴ Refiere a aquellas publicaciones en las que se etiqueta al socio colaborador y por lo tanto, el material tiene una difusión paralela, en ambas cuentas.

⁵ Refiere a las historias que se muestran en la página del proyecto por 24 horas.

Consiste en la administración y gestión de las cuentas de redes sociales del proyecto, asegurando que los contenidos se publiquen de manera oportuna y que se optimicen las interacciones con la audiencia.

Se identificó y segmentó el perfil de la audiencia objetivo para campañas pagadas en redes sociales, como Facebook. Este perfil incluyó: hombres y mujeres entre 18 y 65 años, originarios de países como Cuba, Haití, El Salvador, Guatemala, Venezuela, Perú, Honduras y Nicaragua, que actualmente se encuentran en cualquier parte del territorio nacional mexicano, se excluyen aquellos con preferencias de bienes de valor medio y alto. También, se monitorean los comentarios y la participación en las publicaciones para destacar patrones y adaptar la estrategia según las tendencias, por ejemplo, publicar en determinados horarios de acuerdo con la afluencia de interacción en redes sociales. Además, se realizaron informes de estadísticas sobre la interacción en nuestras publicaciones y a partir del análisis de las estadísticas, se idearon estrategias sobre cómo seguir y aprovechar las tendencias actuales en redes para maximizar el alcance de las publicaciones.

4.1.7 Monitoreo y retroalimentación. Escuchar, monitorear y retroalimentar constantemente la estrategia para adaptarla a las necesidades emergentes.

Se llevó a cabo un seguimiento de las interacciones en grupos de Facebook, con el objetivo de identificar tendencias, intereses y necesidades emergentes. Con base en esta información, se sistematizó y se elaboraron informes mensuales sobre los impactos, además de observaciones adicionales que permitieron identificar nuevas temáticas y necesidades para reorientar los contenidos en marcha. Dado que no siempre es posible responder de manera inmediata a todas las preguntas e interacciones recibidas en los buzones de Facebook y WhatsApp, se creó una base de datos con preguntas frecuentes. Esta base ha sido esencial para desarrollar contenidos que respondan de manera asertiva a las inquietudes más comunes.

4.1.8 Vinculación con incidencia en terreno

El equipo de la estrategia de incidencia digital mantiene vinculación con los responsables de módulos móviles del proyecto, apoyando en diversas ocasiones con la impartición de talleres sobre TICs, entre otros temas relevantes. Además, han aprovechado estas oportunidades para difundir sus materiales directamente desde el terreno, fortaleciendo así la vinculación entre las acciones de

incidencia digital e incidencia en campo. Se llevó a cabo un monitoreo en terreno a lo largo de los corredores donde operan los módulos móviles. Este enfoque nos ha permitido indagar el uso de redes sociales y grupos de Facebook más frecuentados, además de identificar temas relevantes en contextos específicos. Esta observación directa ha enriquecido los contenidos orientados a ofrecer consejos prácticos para la vida cotidiana en contextos locales. Además, en este monitoreo se han establecido vínculos con actores clave y socios de organizaciones afines. Esta sinergia permite que la estrategia y las actividades en terreno se complementen mutuamente.

4.2. Organización y roles del equipo

El equipo de la estrategia de incidencia digital es multidisciplinario. A continuación, se presenta un organigrama y más adelante se describen las funciones y responsabilidades de los roles dentro del equipo.



4.2.1 Coordinación de la incidencia de estrategia digital

- Coordinación del equipo: organizar y gestionar las tareas entre los miembros del equipo, asegurando que cada rol cumpla con sus responsabilidades. Organiza reuniones de planeación, e identifica las dinámicas cambiantes y nuevas necesidades que puedan surgir.
- Supervisión del desarrollo: asegurar que la estrategia se lleve a cabo según lo planificado, ajustando el enfoque cuando se requiere.
- Evaluación periódica: organiza evaluaciones de la estrategia digital para medir los impactos. Además, vincula estas evaluaciones con la evaluación general del proyecto de

Justicia Espacial, garantizando que la estrategia contribuya a los objetivos más amplios del proyecto.

4.2.2 Promotoría social digital

- Selección y priorización de temas: identifica temas prioritarios de acuerdo con los diagnósticos y el monitoreo.
- Desarrollo de guiones: realizar investigaciones de acuerdo con los temas, y transformar la información en guiones de contenido claros y accesibles.
- Vinculación con socios: establecer y mantener vínculos de trabajo con organizaciones, investigadores, asociaciones y actores clave para desarrollar contenidos oportunos y actualizados.
- Supervisión de contenidos: revisión puntual de los contenidos que han sido transformados en materiales de difusión.
- Articulación del equipo: mantener comunicación constante con todos los miembros del equipo: diseño, coordinación, monitoreo.
- Difusión y seguimiento: repostear los materiales en los espacios digitales identificados, monitorear la interacción en estos espacios y articular respuestas a las preguntas frecuentes surgidas de la difusión.
- Vinculación con otras áreas (monitoreo y módulos móviles): mantener una comunicación continua con la persona encargada del monitoreo para conocer tendencias y necesidades emergentes ajustando la estrategia según sea necesario. Además, eventualmente participa en la implementación de talleres en los corredores donde operan los módulos móviles, aprovechando para realizar observaciones sobre el uso de redes sociales y la relevancia de los temas en contextos específicos.

4.2.3 Diseño de materiales y Community Management

- Diseño y generación: convertir los guiones en materiales visuales y multimedia, tales como imágenes, carrusel de infografías y videos animados, que sean adecuados para las plataformas digitales utilizadas.
- Publicación de materiales y seguimiento: publica los materiales en las páginas oficiales del proyecto y cuando nota interacciones específicas, se comunica con el resto del equipo (coordinación, promotoría y monitoreo) para destacar los hallazgos.

- Administra los recursos para pautar: segmenta estratégicamente los criterios para pautar los materiales y publicaciones, con el objetivo de llegar a la población en in/movilidad. También realiza reportes estadísticos de los resultados de la pauta.
- Colaboración y retroalimentación: trabaja en estrecha colaboración con los demás integrantes del equipo para revisar y ajustar los materiales antes de su publicación, asegurando que sean claros, actualizados y atractivos.
- Gestiona las cuentas de redes sociales del proyecto: asegura la publicación periódica de los contenidos. Supervisa el cumplimiento de los criterios de publicación y ofrece recomendaciones para seguir las tendencias basadas en las estadísticas de interacciones que reciben nuestras publicaciones.

4.2.4 Monitoreo y retroalimentación

- Monitoreo en redes sociales: realizar un seguimiento continuo de las interacciones en los grupos de Facebook y otras plataformas utilizadas, recopilando información sobre el impacto de los contenidos y lo que se publica en estos grupos.
- Informes y retroalimentación: Elaborar informes cualitativos mensuales que sistematizan los hallazgos del monitoreo, proporcionando retroalimentación clave para ajustar y mejorar la estrategia en tiempo real.

5. Posibles escenarios que requieren atención especial: manual de seguridad

Como parte de la incidencia se considera fundamental contar con un manual de seguridad, a partir de la identificación y eventos que pueden o no surgir durante nuestra fase de intervención. Nos proponemos por la tanto, compartir en este manual algunos posibles escenarios que requieren de atención especial. Con el objetivo de fortalecer la seguridad del equipo y de los usuarios de los módulos. Además de disminuir riesgos en las actividades de Espacio Conecta en campo, fortalecer rutas de autocuidado y de manera colectiva y finalmente incrementar un ambiente seguro en las actividades de campo.

Este protocolo de seguridad representa un conjunto de acciones colectivas y/o individuales que cada integrante de las organizaciones que acompañan el módulo móvil, así como el personal en atención directa (promotores de justicia espacial, staff del equipo espacio conecta y colonos ayudantes) deberá implementar durante la presencia del módulo como medida de seguridad.

Este protocolo sólo representa un estándar básico y se va alimentando de manera colectiva para detallarlo cada vez más en casos de si algún incidente se presenta en la actividad del módulo móvil. Por lo tanto, es determinante siempre observar nuestro entorno para prevenir, atender, gestionar y resolver de mejor manera la situación.

El protocolo tiene la siguiente estructura de acuerdo con cómo se ejecutan los módulos: antes, durante y después. Antes, compartimos acciones de prevención para disminución de riesgos; durante, las acciones que se deben de llevar a cabo durante la actividad para la reducción de riesgos. Y después, con acciones a realizar para continuar con las labores, así como la evaluación de la actividad que posibilita la identificación de mejoras.

5.1. Acciones de prevención

El riesgo puede eliminarse o disminuirse si se realizan acciones preventivas de manera colectiva o individual para analizar situaciones de posible riesgo en la instalación o actividades del Módulo móvil. Las acciones de prevención son de vital importancia en el trabajo comunitario, como parques, canchas, salones comunitarios, etcétera.

5.1.1. Antes:

- Tener mínimo dos contactos de líderes comunitarios o de los delegados de las colonias para estar coordinados en las acciones, mismos que fungirán como porteros de las colonias en las que se instalará el módulo.
- Identificar y comunicarse con otros actores en la colonia, con la finalidad de que los vecinos reconozcan al personal que asiste a brindar atención y, en caso de algún evento extraordinario, se cuente con el respaldo comunitario.
- Llevar identificaciones oficiales e institucionales. Todo el personal que asista a las comunidades deberá de tener su identificación de manera visible, además de usar la playera de Espacio Conecta en todo momento de las actividades.
- Establecer un punto de espacio seguro en caso de emergencia durante el cual el personal pueda resguardarse si se presenta algún incidente de fuerza mayor que obligue a abandonar

el módulo móvil de inmediato. En este sentido, se sugiere que el enlace comunitario tome el cargo y determine un posible punto de encuentro ante esta eventualidad.

- Mantenerse informado, en redes sociales o a través de los vecinos de cada comunidad, cuáles son los conflictos sociales más evidentes para prevenir y evaluar la pertinencia de la asistencia durante ese día a la colonia.
- Establecer un punto focal de monitoreo para el seguimiento de las actividades.
- Realizar las actividades en la zona y en el horario determinados.
- Si hay personas extranjeras dentro del equipo, deberán portar su pasaporte y documento de regular estancia.
- Los integrantes del equipo Espacio Conecta que asistan al Módulo móvil deberán llevar saldo suficiente para mantenerse en contacto y con batería suficiente. En el Módulo se habilitará el préstamo de una batería externa.
- Llevar efectivo para el traslado de taxis. Se recomienda que la cantidad de efectivo sea mínima y que en general no se lleven muchas cosas de valor. El traslado se recomienda colectivamente. Todos abandonar las instalaciones de manera junta.
- Contar con las recomendaciones de protección civil y números de emergencia a la mano.

5.1.2. Durante

- Realizar la instalación del módulo móvil con un mínimo de 3 personas. El montaje y desmontaje de la carpa se realizará forzosamente entre al menos dos personas. Con la finalidad del resguardo del equipo de cómputo, se montará la carpa y se colocará una mesa hacia el frente.
- En cuanto se salga a la actividad mandar la ubicación en tiempo real⁶, y comunicarse con el punto focal cada media hora.
- Notificar en cuanto se llegue al lugar.
- Designar a una persona que esté atento al lugar y a cargo de la supervisión del equipo. Es importante señalar que el resguardo del equipo es fundamental y debe haber una persona

⁶ Esto depende de la aplicación que tenga disponible en la organización para mantener el contacto del equipo, (WhatsApp, Telegram, Signal)

exclusivamente responsable de cuidarlo; sin embargo, en caso de algún incidente de seguridad (como la presencia de grupos armados) se privilegiará la integridad física del personal de Espacio Conecta por sobre el resguardo del material.

- Notificar con él o la representante de la colonia que se ha llegado al lugar igual es recomendable notificar cuando el equipo se retire de la comunidad.
- En ninguna circunstancia se brindará el número de teléfono personal a algún usuario de Espacio Conecta, tampoco se podrá hacer préstamo del teléfono personal del equipo para que los asistentes realicen llamadas, para esto se implementará el uso de un teléfono móvil específicamente para estos servicios.
- El resguardo de artículos personales requiere del manual de seguridad, en este caso sería asegurar los teléfonos celulares que desean ser cargados, esto permite una mejor coordinación al momento de la entrega y seguridad.
- No se podrán tomar fotografías que comprometan la seguridad del equipo del Módulo móvil, incluso si es algún usuario el que la solicita, ni tampoco de los usuarios. Para la documentación y archivo de las actividades, debe cuidarse que el rostro de los asistentes no aparezca en las imágenes, procurando el respeto a la intimidad y a la propia imagen de cada persona.
- El hostigamiento y acoso sexual no se tolerarán en ninguna circunstancia dentro de las actividades de Espacio Conecta. Si alguien del equipo es víctima de estas prácticas, deberá denunciar directamente con la responsable de cada corredor de inmediato. Asimismo, si se es testigo de una situación de esta naturaleza, deberá informarse al enlace o, en su caso, a la responsable de corredor, razón por la cual es conveniente que el equipo de trabajadores que asiste al Módulo tenga el contacto, vía correo electrónico, de las investigadoras responsables.
- Es importante recordar que los prestadores de atenciones en el Módulo móvil están representando a Espacio Conecta ante el público, por lo cual es fundamental mantener una conducta intachable ante los usuarios y se deberá tener siempre una actitud horizontal, de respeto y amabilidad, evitando siempre conflictos. Esto aplica especialmente con la atención a las infancias.

- En casos de connatos de lucha entre los asistentes dentro del marco de las actividades del Módulo, el enlace comunitario deberá intentar, verbalmente, tranquilizar los ánimos para evitar enfrentamientos más graves, pero sin comprometer su propia seguridad. En situaciones durante las cuales el connato de lucha se materialice, se puede acudir al representante de colonia solicitando su apoyo e intervención.
- El módulo móvil deberá contar siempre y en cada salida con un botiquín básico de seguridad que permita hacer frente inmediato durante algún incidente; sin embargo, no se facilitará el uso de medicamentos a la población, y en caso de algún incidente, el supervisor evaluará la pertinencia de llamar a los servicios de salud, como una ambulancia o incluso a algún médico local, previamente identificado.
- Las salidas de la comunidad se realizarán siempre en conjunto y, preferiblemente, en caravana. Ningún miembro del equipo deberá permanecer solo en la comunidad después del término de las actividades.

5.1.3. Después

- Notificar la llegada a la oficina y/o o destino particular.
- Avisar si ha ocurrido un incidente y registrarlo para el seguimiento del caso, según su naturaleza.
- Reunión de evaluación al final de la jornada, sea está presencial o en línea.

6. Gestión financiera

6.1. Módulos móviles

(AQUÍ HARÉ UNA TABLA CON LOS MONTOS)

El estimado para el funcionamiento de cada módulo varía entre los 10 mil a 12 mil pesos mexicanos, contemplando las siguientes necesidades: Aguas, electrolits, botiquín de emergencia, gel antibacterial, bolsas de basura, refrigerio para usuarios y staff, impresiones de volanteo, gasolina, gratificación a voluntarios, pago a una figura de enlace comunitario, pago a una figura

de promotoría cultural (Tenosique), gratificación a talleristas, compra de materiales para talleres y recarga de internet.

Sin embargo, en este estimado no se considera el costo total de los materiales (apartado 3.3. de este manual) que se compraron para arrancar los módulos móviles. Además de considerar que las figuras de enlace comunitario y el de promotoría cultural reciben una gratificación mensual por sus actividades.

6.2.Incidencia digital

Lista de materiales necesarios (no se toman en cuenta los recursos de diseño): Dos tabletas, un microchip con número disponible para tener cuenta de WhatsApp, dos computadoras, acceso frecuente a internet, viáticos para trabajo de campo, recursos para talleres (material de papelería, proyector).

Presupuesto aproximado para desarrollar la estrategia digital durante un año

Salario para promotoría social digital y monitoreo (medio tiempo).	\$240,000.00
Diseño de materiales	\$70,000.00
Compra de equipo (dos tabletas y dos computadoras)	\$35,000.00
Community Management	\$85,000.00
Pago de pauta para publicidad en Facebook	\$45,000.00
Visitas a campo	\$40,000.00
Total, aproximado para operar durante un año, generando 35 materiales informativos.	\$515,000.00

7. Evaluación de la incidencia de Espacio Conecta

A lo largo del proyecto, se ha elaborado un Programa de Evaluación y Desempeño, el cual ha sido diseñado a partir de los elementos fundamentales que integran el enfoque de justicia espacial y que responde a los tres ejes clave del proyecto. En cada una de las etapas (2022, 2023 y 2024) del

proyecto Justicia Espacial se han llevado a cabo análisis de las estrategias propuestas, con el objetivo de realizar diferentes estrategias de mejoras y ajustes para una medición más precisa

Estos ajustes responden a diversos factores, especialmente a la dinámica acelerada con la que los elementos contextuales transfronterizos experimentan cambios, alterando significativamente el escenario para la población local y en in/movilidad. Además, se ha tomado en consideración la necesidad de realizar ajustes continuos por parte del equipo de trabajo a lo largo del proyecto, con el fin de adaptarse de manera efectiva a las dinámicas cambiantes del entorno.

La perspectiva transversal en la implementación del proyecto, y específicamente en la metodología de la evaluación, busca crear espacios caracterizados por la justicia espacial para aquellos que los habitan, independientemente de su estatus migratorio. Basándose en esta premisa, el proyecto se estructura alrededor de tres ejes que están intrínsecamente relacionados con los objetivos del proyecto. Estos ejes no sólo sirven como guía para la generación de información, sino que también se utilizan como referencia para monitorear las actividades. En concordancia con los ejes, se diseñó un conjunto de indicadores de desempeño, los cuales monitorean el avance en la consecución de las metas (Véase Anexo 6).

Para ello, se llevó a cabo un proceso de recolección de datos pensado en dotar de información de primera mano al proyecto a lo largo de tres momentos: durante la intervención temprana (primer semestre del 2023), a mediados de la estrategia de incidencia (primer semestre del 2024) y al final de esta (segundo semestre del 2024).

Se buscó generar información sobre los tres ejes clave del proyecto y conocer las dinámicas de interacción entre la población local y en in/movilidad, así como su relación con los territorios que habitan. Puntualmente:

1. Recopilar información sociodemográfica de la población residente local y en in/movilidad.
2. Generar información sobre la falta de redes que pudieran impulsar relaciones de cooperación entre población residente local y en in/movilidad.
3. Conocer los mecanismos de conexión y el uso que la población le da al internet.
4. Conocer el nivel de información sobre procesos para llevar a cabo trámites vinculados a la legal estancia.

5. Tener un acercamiento al nivel de bienestar percibido en la colonia de residencia.

El levantamiento estuvo dirigido a personas de 18 años o más locales y en in/movilidades residentes locales o que pernoctan en espacios clave de las colonias donde se lleva a cabo la incidencia.

El diseño del instrumento a partir del cual se recolectó la información contó con la participación de todo el equipo. Para determinar los objetivos de búsqueda se hizo uso de la experiencia acumulada de años de trabajo en la zona, así como un Diagnóstico de Justicia Espacial.

Se realizó una prueba de campo en los tres corredores, a partir de la detección de las áreas de oportunidad se modificó el cuestionario. La versión final contiene 48 preguntas distribuidas en los siguientes campos:

- a) Forma de obtener la información
- b) Lugar donde se obtuvo la información
- c) Identificación de la población objetivo
- d) Características sociodemográficas
- e) Redes y relaciones de cooperación
- f) Conexión y uso de internet
- g) Información e instancias para hacer trámites vinculados a la legal estancia

El levantamiento se llevó a cabo usando la herramienta Kobo Toolbox, que permite recabar y almacenar datos relacionados con proyectos humanitarios. Se trató de una encuesta asistida; la información se recopiló en puntos estratégicos (esquinas concurridas, tienda, sombra de un árbol, parada de camión, etc.) detectados a partir del trabajo de campo. Con el objetivo de disminuir los errores en la captación de información, el equipo de personas encuestadoras recibió una capacitación y participó en la prueba de campo. Considerando las características de la población objetivo, también se contó con intérpretes de creole haitiano.

Para el diseño de la muestra se consideró la proporción del tipo de población en la zona (en in/movilidad y residente local), asignando un peso específico en cada colonia. Además, se diseñó la muestra de manera consciente, abarcando tanto lugares con actividades de incidencia como

colonias donde no se llevaban a cabo tales actividades, con el propósito de obtener zonas de contraste y enriquecer la diversidad de la información recolectada.

La información recopilada sirvió como base para la creación de indicadores. Estos indicadores fueron diseñados teniendo en cuenta los objetivos específicos de los ejes temáticos. Sin embargo, es importante señalar que la riqueza de los datos generados trasciende los límites originales del proyecto. Para monitorear las actividades a lo largo del proyecto, también se diseñaron indicadores de gestión, de participación de la población objetivo del proyecto en diferentes espacios estratégicos, de apertura de canales para orientar ciertos trámites, de cooperación entre la población que habita un mismo espacio, entre otros.

En una región caracterizada por cambios continuos y dinámicas de convivencia en constante evolución, la información que el proyecto está generando tiene el potencial de impulsar acciones presentes (y futuras) dirigidas a reducir las desigualdades y fomentar una convivencia armoniosa y solidaria entre la población local y en in/movilidad y el territorio que comparten. Este enfoque hacia el futuro demuestra la relevancia y el impacto potencialmente transformador de la investigación en curso.

8. Retos y recomendaciones generales

Este apartado aborda los desafíos encontrados durante la implementación de la estrategia de incidencia in situ y digital; así como las recomendaciones, logros y aprendizajes que pueden guiar futuras intervenciones.

8.1. Sobre el proceso operativo

- Un reto que se presentó como equipo, es el hecho que nuestro objetivo es desarrollar una iniciativa de incidencia a través de los Módulos Móviles Espacio Conecta, y que estos no sean identificados como un proyecto que solo brinda servicios para personas migrantes, sino para toda aquella persona que viva en las colonias donde colaboramos. Por lo que es un reto vigente, el presentar la actividad de Espacio Conecta; como un espacio para todas y todos sin importar su lugar de origen.

- También nos enfrentamos a la condición de incertidumbre y continuo cambio en materia de política migratoria, con la que la población migrante tiene que lidiar. Estas situaciones, además de las decisiones a nivel municipal donde la población permanece de manera indefinida, nos han obligado a adaptarnos. Por ejemplo, la creación de contenidos es un proceso fundamental que debe ser abordado con atención a los detalles y adaptabilidad. Los contenidos, especialmente aquellos relacionados con trámites y regulaciones institucionales, deben estar en constante revisión. Por lo tanto, es crucial establecer alianzas estratégicas con socios expertos que puedan proporcionar información actualizada de manera oportuna.
- Es también un reto la gran diversidad de la población con la que trabajamos, en in/movilidad y local, que plantea necesidades muy distintas. Y aunque los Módulos Móviles Espacio Conecta mantienen una continuidad en cuanto al sitio a donde llegan (dos colonias específicas en Tapachula y dos en Tenosique), las personas dentro de las colonias son diversas en cuanto edades, nacionalidades, idioma, niveles educativos, situación migratoria. Por ejemplo, ha sido un reto preparar actividades en Creole, para la población haitiana, o talleres para adultos, hombres, mujeres, adolescentes al tiempo que, para la niñez, atendiendo a las diversas necesidades y formas en que estas poblaciones pueden interesarse y participar
- Ante estos retos, como equipo reconocemos la complejidad, heterogeneidad y contexto de cambio, enfocándonos en lo que está en nuestro alcance atender. Desde nuestra experiencia las alianzas con organizaciones socias y aliados han enriquecido nuestro trabajo al canalizar con ellos a las personas con necesidades que se escapan de nuestro rango de acción.
- Para la realización de actividades o talleres con los diferentes actores involucradas, identificamos los retos de conciliar agendas tanto en tiempos como en temas y formas de trabajo. Sin embargo, estos retos los hemos ido superando gracias al diálogo abierto y constante, así las planeaciones bimestrales nos permitieron contar con la mayor participación de los diferentes actores.
- Asimismo, para la promotoría digital es recomendable realizar una planificación calendarizada sobre los contenidos, que se quiere lanzar de acuerdo con fechas significativas durante el año. Por ejemplo, el día de las personas refugiadas, fiestas

decembrinas, día internacional contra la violencia de género, día de la gestión menstrual entre otros. De esta forma es posible planear con tiempo contenidos asertivos a las temporalidades y empalmar las temáticas de la estrategia de acuerdo con las tendencias en redes sociales.

- La difusión de los contenidos es esencial para llegar a la población en in/movilidad. Algunas estrategias recomendadas incluyen: Evaluación constante de los espacios digitales, es importante tomar en cuenta que los espacios digitales son cambiantes por lo tanto monitorear frecuentemente la actividad de los grupos nos permitirá evaluar su pertinencia para la publicación de los materiales que se comparten ahí. De ser necesario ir depurando la lista de grupos que ya no están activos, a la par de la búsqueda frecuente de nuevos espacios para difusión.
- Monitoreo constante de los espacios digitales es clave para la efectividad de la estrategia. Identificar los espacios digitales más idóneos para compartir los materiales ha sido crucial. Además, la vinculación con los enlaces de los módulos móviles y la persona encargada del monitoreo ha permitido identificar tendencias y espacios donde interactúa la población en movilidad. La colaboración entre la responsable del monitoreo y la persona encargada del desarrollo de contenidos ha sido esencial para adecuar las temáticas de la estrategia de difusión.

8.2. Sobre los recursos humanos y materiales

El éxito de la estrategia no sólo depende del proceso operativo, sino de adecuada gestión de recursos humanos y materiales. Durante la implementación de la estrategia, se identificaron varios desafíos que repercutieron la operación. Uno de los principales retos administrativos fue la justificación de gastos asociados con el trabajo de campo realizado de manera digital. Fue necesario justificar rigurosamente estos gastos para poder orientar recursos hacia las actividades digitales.

Por otro lado, el puesto de promotoría social digital enfrentó una sobrecarga de trabajo debido a la diversidad de actividades que debía manejar. La combinación de tareas, como la vinculación con socios, el desarrollo de contenidos, la asistencia a actividades en los módulos, y la difusión y seguimiento de interacciones en redes, limitó la capacidad de la promotora para dedicarse con

continuidad a la difusión y seguimiento de las interacciones. Para mejorar la eficacia en esta área, recomendamos la asignación de dos personas a este puesto, o bien que la persona encargada de monitoreo sumara la difusión y seguimiento a sus actividades, lo que permitiría un seguimiento más continuo y cercano con las interacciones.

En un sentido similar, la persona encargada del monitoreo fue contratada a tiempo parcial, lo que resultó insuficiente dada la importancia y necesidades del monitoreo continuo en la estrategia. Consideramos que este puesto debería haberse cubierto a tiempo completo y asumir algunas funciones relacionadas con la difusión y seguimiento para asegurar una mejor distribución del trabajo.

Colaborar con un equipo diverso, compuesto por antropólogas, investigadores, diseñadores y actores de la sociedad civil, enriquece el proceso creativo. Sin embargo, es un reto articular diversas formas de trabajo y ritmos manteniendo la flexibilidad y disposición para integrar las experiencias de cada miembro al servicio del proyecto. Pues a lo largo de la implementación de la estrategia de incidencia digital, hemos enfrentado desafíos, como la necesidad de articular el trabajo interdisciplinario y adaptarnos al constante cambio de información, especialmente en temas relacionados con trámites y regulaciones. Sin embargo, estos retos han sido superados gracias a la creatividad, flexibilidad y disposición del equipo, así como a las alianzas estratégicas con socios. Estos logros nos permitieron mantener la relevancia y efectividad de los contenidos, asegurando que la estrategia cumpla sus objetivos.

Nuestro mayor reto es ahora, al terminar el proyecto es lograr cambios sostenibles a largo plazo, lo cual implica la continuidad del proyecto, y solvencia presupuestal y voluntad por parte de instituciones públicas y organizaciones para continuar con la semilla que el proyecto ha sembrado. En este reto seguimos trabajando, esperando que lo que se ha ido sembrando tenga frutos, en particular en las personas con las que directamente hemos colaborado: vecinas y vecinos de las colonias en las que llega Espacio Conecta, usuarios de redes sociales a los que les ha sido útil el material e información compartida, voluntarias y voluntarios, organizaciones, instituciones y diversos actores con quienes hemos compartido y colaborado en las distintas acciones a lo largo de estos años.

Anexos

Anexo 1 (Carta de confidencialidad con membrete)



CIUDAD Y ESTADO (Tapachula, Tuxtla, Chiapas o Tenosique, Tabasco)

FECHA (DIA/MES/AÑO)

CARTA DE CONFIDENCIALIDAD

Yo _____, colaborador/a del programa “Espacio Conecta” desarrollado en el marco del proyecto financiado por el Conacyt: “Justicia espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben. Iniciativas desde la Frontera Sur de México”, cuya responsable técnica es la Dra. Carmen Guadalupe Fernández Casanueva de CIESAS Sureste, hago constar que me comprometo a resguardar, mantener la confidencialidad y no hacer mal uso de los documentos, expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, contratos, convenios, archivos físicos y/o electrónicos de información recabada, estadísticas o bien, cualquier otro registro o información relacionada con el programa mencionado en el cual participo, así como a no difundir, distribuir o comercializar con los datos personales obtenidos durante el desarrollo del mismo, enfatizando especialmente que no haré uso público de fotografías que comprometan la identidad personal de los usuarios del mencionado proyecto.

Nombre y Firma

Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social
Unidad Regional Sureste

Carretera a San Juan Chamula km. 3.5, s/n, Barrio la Quinta San Martín,
San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México, C.P. 29247
Teléfono: 967 67 49100 ext. 4030

Anexo 2: Formatos utilizados para el registro de actividades y participantes

Espacio Conecta

Lista de asistencia

Reunión:

Lugar:

Fecha:



Nombre	Organización	Sexo	Edad	Nacionalidad	Contacto	Firma
--------	--------------	------	------	--------------	----------	-------

Justicia Espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben. Iniciativas desde la frontera sur de México PRONACE 319125

Anexo 3. Ejemplos de planes bimestrales, y planes internos por módulo



02 de mayo de 2023 Tapachula, Chiapas

Plan de actividad Espacio Conecta

Se les invita a sumarnos con algunos talleres culturales, charlas y/o servicios para nuestro espacio, con el objetivo de crear espacio de convivencia, colaboración y de acceso a la información y servicios. También pueden participar únicamente para observar la dinámica del espacio y planear algunas actividades para las fechas posteriores. Estamos solicitando las actividades para el mes de julio principalmente. En términos generales, realizamos cada sábado por la mañana (11-14 hrs.), pensando en que es la fecha adecuada para que haya más participación tanto la población mexicana como extranjera, no obstante, podemos modificar de acuerdo con las necesidades de taller u otras actividades planeadas.

Fecha	Horario	Colonia	Actividades	Taller/otras
6 de mayo (sábado)	11:00-14:00	Col. San Jorge	Servicios y orientaciones digitales; Actividades lúdicas	Plática sobre el acceso al servicio de salud/toma de signos vitales
13 de mayo (sábado)	11:00-14:00	Casas Geo	Servicios y orientaciones digitales; Actividades lúdicas	
				*
	-	-		

Actividades para organización, logística y ejecución del módulo móvil semana a semana

Actividades generales (algunos ejemplos)	Responsable del módulo	Enlace comunitario	Promotora cultural
Elaboración del plan bimensual	Aquí va el desglose de las acciones a realizar por figura	Aquí va el desglose de las acciones a realizar por figura	Aquí va el desglose de las acciones a realizar por figura

Contactar y programar la participación de posibles talleristas en el módulo.			
Solicitud de recursos y comprobaciones (bimestral) La segunda y tercera semana de los meses de: junio, agosto, oct, nov	-		

ACTIVIDADES (se actualizan cada semana por si surgen actividades extras a realizar) así como visitas del equipo Espacio Conecta

MAYO (mes de planeación) por día

Lunes	(AQUÍ SE DESGLOSAN LAS ACTIVIDADES QUE SE PLANEAN POR RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD)	(AQUÍ SE DESGLOSAN LAS ACTIVIDADES QUE SE PLANEAN POR RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD)	(AQUÍ SE DESGLOSAN LAS ACTIVIDADES QUE SE PLANEAN POR RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD)
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			
Sábado			
Domingo			

Anexo 4: información para trámite migratorio

Antes de brindar la información u orientación:

1. Es importante preguntar la situación en la que se encuentra la persona y cuál es su propósito.
2. No dar falsas expectativas, lo que no podemos ayudar o lo que no sabemos, ser sincero/a y explicarles.

3. En nuestros módulos contamos con material informativo proporcionado por las organizaciones que acompañan y brindan información actualizada de los trámites migratorios.

Algunas páginas de información útil para tener en cuenta durante los módulos:

- COMAR en Facebook: <https://www.facebook.com/comarmex/>

En esta página, podemos consultar el cambio de la fecha de cita, cambio de modalidad de atención (presencial o no presencial, por ejemplo). El *chat/Messenger* de Facebook sí funciona, aunque no es tan rápida su respuesta. El micrositio de COMAR informa datos estadísticos, y no tanto información para la población migrante.

- El Jaguar en Facebook: <https://www.facebook.com/ConfiaEnElJaguar>
- El Jagua (Página de ACNUR): <https://help.unhcr.org/mexico/>

En esta página se encuentra la información para los solicitantes de refugio, por ejemplo, información sobre programa de reubicación(traslado) de ACNUR. También se encuentran los requisitos para solicitar la condición de refugiados. También informa sobre algunos procesos migratorios de los EUA (reencuentro familiar, por ejemplo), y programa para venezolanos de los EUA.

Hay información sobre los servicios que ofrecen en las ciudades clave: Puede descargar los folletos.

- InfoDigna: <https://www.infodigna.org/hc/es-mx>

Se encuentran: Información de trámites migratorios de los EUA, los proceso que debe llevar en Tijuana o Cd. Juárez. Información sobre organizaciones públicas y privadas que apoyan la movilidad.

❖ Trámites migratorios: <https://www.inm.gob.mx/mpublic/publico/inm-tramites.html>

Se sugiere estar revisando periódicamente la página del Instituto Nacional de Migración para contar con información actualizada de los cambios o pautas marcadas en los estados donde llevamos a cabo la intervención.

Anexo 5. Tablas de los talleres y actividades realizadas por corredores

Tabla 1. Talleres y actividades realizadas en el corredor Soconusco por tipo de actor

Actividad	Actor con el que se realizó la actividad
Taller de manualidad/Bisutería	Sociedad civil

Taller de manualidad	Sociedad civil
Charla informativa para tramite migratorio en EUA	Sociedad civil
Reconociéndonos desde el Fotobordado	Sociedad civil
Taller de encuadernación	Sociedad civil
Agroecología Urbana Y Familiar	Sociedad civil
Taller de Fotobordado	Sociedad civil
Manitas que suman	Sociedad civil
Charla informativa para los tramites migratorias en los EUA y México.	Sociedad civil
Tu estancia en Tapachula y tu proyecto de vida	Sociedad civil
Información sobre Regularización migratoria	Sociedad civil
Playera de Filipón (taller para la población infantil)	Sociedad civil
Taller de manualidades para las mujeres adultas.	Sociedad civil
Taller de manualidades con materiales reciclajes	Sociedad civil
Taller para mujeres “caminando juntas”	Sociedad civil
Servicio de salud bucal	Instituciones públicas locales
Charla sobre salud bucodental	Instituciones públicas locales
Servicio de veterinario	Instituciones públicas locales
Desparasitación de animales domésticos	Instituciones públicas locales
Festival de Día de niños	Persona local
Charla y Orientación a servicios médicos	Persona local
Taller de Arte: Pintemos un Paisaje	Artistas locales
Taller de música para la población infancia	Artistas locales
Taller “Hagamos música en comunidad”	Artistas locales
Taller de Cartografías Sensoriales:	Equipo de Espacio conecta
Pintemos nuestra colonia	Equipo de Espacio conecta
Arte Dulce: Decoración de pastelitos	Equipo de Espacio conecta
Navegando con confianza	Equipo de Espacio conecta
Taller: ¿de qué significa espacio conecta para ti?	Equipo de Espacio conecta
Taller de ingles	Equipo de Espacio conecta
Charla: Manejo de residuos urbanos	Instituciones públicas locales
Taller Conozcamos el bullying.	Sociedad civil
Taller espacio seguro y emociones	Sociedad civil
Taller servicio nacional del empleo	Instituciones públicas locales
Taller creando tarjetas para mamá	Equipo de Espacio conecta
Creando jardineas con llantas	Equipo de Espacio conecta
Taller prevención de crímenes	Instituciones públicas locales
Limpieza Casas Geo	Equipo de Espacio conecta

Tabla 2. Talleres y actividades realizadas en el Corredor Selva por tipo de actor

Actividad	Actor con el que se realizó la actividad
Taller de elaboración de lapiceros adornados con pellón y pintados a mano	Artistas locales
Taller de llaveros elaborados en Pellón y pintados a mano	Artistas locales
Taller sobre derechos de los NNA, rally con aros y pintacaritas	Sociedad civil
Taller de primeros auxilios	Persona local
Batalla de rap en la Lázaro Cárdenas. Música en vivo con 29Streetrapp	Artistas locales

El ritmo de la Benito Juárez. Taller de rap.	Persona local
Taller Mex-Péccimen Tucán. Elaboración de animales con papel Kraft. Descubre las maravillas de esta ave selvática "Bolsarte"	Equipo de Espacio conecta
Taller de elaboración de oreja de mico (dulce típico de la región) en casa de la vecina	Persona local
Taller Mex-péccimen: Murciélagos. Elaboración de animales con papel Kraft	Persona local
Taller Mex-Péccimen Tucán. Elaboración de animales con papel Kraft. Descubre las maravillas de esta ave selvática	Equipo de Espacio conecta
Taller Mex-péccimen. El manatí	Equipo de Espacio conecta
Proyecto de Germinación: señor cabeza de pasto.	Equipo de Espacio conecta
Taller elaboración de pulseras tejidas a mano y con piedra.	Persona migrante
Taller Jaque mate: Ajedrez para principiantes	Sociedad civil
Taller elaboración de pulseras	Persona migrante
Taller Aprende y emprende: repostería	Equipo de Espacio conecta
Taller de Pulseras y lapiceros tejidos	Persona migrante
Cartonería creación de máscaras miniatura	Equipo de Espacio conecta
Figuras de cartonería	Equipo de Espacio conecta
Piñata	Equipo de Espacio conecta
Charla informativa de trámites migratorios	Sociedad civil
Amigos por carta	Espacio conecta con sociedad civil
Aplicación de uñas con la técnica de Polygel y sistema de press on	sociedad civil
Charla control de la ira	institución pública
Retos fotográficos	Espacio conecta
Arte con pintura mágica	Espacio conecta
Taller de tiras bordadas	Persona migrante
Aprendiendo sobre la vegetación de Tabasco	Sociedad civil
Arte con técnica de esgrafiado	Espacio conecta
Animación con fotografía y Stop motion	Espacio conecta
Limpieza en mi colonia	Espacio conecta
pintando nuestro parque	Espacio conecta
Sembrando arbolitos en mi colonia	Sociedad civil
