



Manual de Investigación-Acción-Participativa

“Justicia espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben.
Iniciativas desde la Frontera Sur de México”

Proyecto PRONACE CONAHCYT 319125

Espacio Conecta



Este manual de Investigación-Acción-Participativa (IAP) fue elaborado en el marco del proyecto *Justicia espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben. Iniciativas desde la frontera sur de México* (proyecto PRONACE CONAHCYT 319125).

Coordinadora y responsable técnica,
Carmen Fernández, CIESAS

Coordinadora del manual de IAP:
Aki Kuromiya

Miembros del equipo: Responsables de corredores y TIC, Aki Kuromiya (ECOSUR), Alma Lizárraga (postdoctorante CIESAS), Monica Bayuelo y Jania Wilson (postdoctorante CIESAS); Coordinación operativa, Mónica Bayuelo. Enlaces y monitoreo, Frida Zárate, Francisco Álvarez, Zeltzin Jiménez, Estefanía Díaz, Lorena Estrada, Rubenia Ruiz, y Diego Bello. Evaluación, Paola Villaseñor y Aki Kuromiya. Socios académicos, Dolores París (Colef), Laura Velasco (Colef), Carolina Rivera (CIESAS), y Sinue Fuentes (posdoctorante ECOSUR). Además de voluntarios y voluntarias en los Módulos móviles de Espacio Conecta de los tres corredores y el despacho de diseño. Organizaciones locales CDH Fray Matías de Córdoba; IDEHU (Iniciativas para el Desarrollo Humano); Voces Mesoamericanas, Acción con Pueblos Migrantes. Organizaciones nacionales: SocialTic, Inclusión y Equidad Consultora Latinoamericana. Instituciones públicas: DIF Nacional



Contenido

Objetivo y contenido del presente manual	2
<i>Primera Sección</i>	
Marco conceptual de IAP	4
• Antecedentes históricos	5
• IAP en el estudio de migración y movilidad humana	7
<i>Segunda Sección</i>	
Experiencia de la IAP en el proyecto "Justicia espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben. Iniciativas desde la Frontera Sur de México"	9
Investigación e incidencia en el proyecto	9
Fases de IAP.....	12
FASE DE ARRANQUE	13
• Diagnóstico contextual.....	14
• Planeación y diseño de actividades de intervención	15
• Vinculación con las organizaciones para las actividades de intervención.....	18
• Piloto de actividades de intervención	19
FASE DE DESARROLLO DE ACTIVIDAD	21
• Creación de equipo de trabajo de intervención	21
• Construcción de imagen gráfica Espacio Conecta	24
• Manual de incidencia	26
• Actividad de intervención en terreno.....	27
• Actividad de intervención en digital	29
MONITOREO Y EVALUACIÓN	31
• Seguimiento al cumplimiento del proyecto.....	31
• El Índice de Justicia Espacial (evaluación del impacto del proyecto)	34
• Fuentes de las herramientas para el monitoreo y la evaluación	35
• Monitoreo del contexto	38
FASE DE CIERRE	41
• Asamblea en cuatro espacios.....	41
• Micrositio	42
• <i>Policy brief</i>	42
Informes de actividad y productos académicos	43
Epílogo	44

Objetivo y contenido del presente manual

Este manual es producto del proyecto de investigación e incidencia "Justicia espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben. Iniciativas desde la Frontera Sur de México", inscrito en los Programas Nacionales Estratégicos (PRONACE) del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONAHCYT). Hemos desarrollado este proyecto con la metodología denominada Investigación Acción Participativa (IAP). Es una herramienta que nos permite combinar la investigación y la "acción", es decir, la incidencia a través de las intervenciones y la participación de personas locales y organizaciones de base en el proyecto de forma activa. Como detallamos más adelante, la IAP busca comprender y explicar realidades no fragmentadas desde la inter y la transdisciplina, e incluso intersectorial. Reconocen el conocimiento como co-construido a través de una interacción comunicativa entre investigador y sujetos sociales, quienes anteriormente era un mero objeto de estudio, como un ente pasivo. Para ello, se requiere el acercamiento y la colaboración con comunidades o con actores locales, rompiendo con la distinción tradicional entre observadores y observados en el trabajo de campo.

En nuestro proyecto la IAP no implicó solamente una metodología de investigación e incidencia, sino también construir un modelo de IAP, en sí, ha sido nuestra mayor meta. Para hacer posible la replicabilidad del modelo de IAP en un escenario complejo como la movilidad humana en la frontera sur de México, el presente manual describe el proceso de construcción y desarrollo de IAP con especial atención en nuestra experiencia y sus reflexiones: desde su fase de arranque hasta el cierre. La descripción consiste no sólo en lo que respecta a las acciones directamente llevadas a cabo en conjunto con población en in/movilidad y local, sino también, la experiencia de colaboración intersectorial (instancias públicas y privadas) e interinstitucional, así como la evaluación y el monitoreo que se acompañaron a las actividades de incidencia.

Este manual consistirá en dos secciones: la primera parte se presenta el marco teórico

y definición en general de la Investigación Acción Participante; y posteriormente se describen las metodologías en las que consistió el proyecto ya mencionado y, sus reflexiones de parte de los miembros del equipo. En esta segunda sección, se dividen apartados de 3 fases de IAP, que son: arranque, desarrollo y cierre, y un apartado más sobre monitoreo y evaluación, una actividad clave para la interconexión entre investigación e incidencia. En cada apartado, se describen las actividades que desarrollamos en el proyecto, recuperando algunas experiencias puntuales. El objetivo es a partir de las experiencias del presente proyecto, aclarar los pasos clave para realizar la IAP de tal forma que permitan a los lectores plantear este tipo de proyecto.

Marco conceptual de IAP

La investigación participativa suele entenderse como una forma de encuentro o de alineamiento político entre el proceso investigativo y los movimientos o luchas sociales (Hale, 2006). Mientras que la investigación busca generar conocimientos o producir efectos de sentido, la participación se materializa en las "acciones" de intervención en las localidades específicas y esta debe, a la vez, producir conocimientos locales y respuestas operativas *ad hoc* en relación con demandas locales. Esta posición es la práctica de investigación-acción: orienta a la vez los ejes de la investigación, la construcción de competencias entre actores locales, los resultados científicos de la investigación y la acción social, en un cuadro necesariamente contractual (París, 2012). En este sentido, la investigación en colaboración con comunidades u organizaciones de base y la investigación participativa ponen de relieve la agencia social, es decir, las posibilidades de cambio o de transformación de la realidad por parte de actores que reflexionan y, al mismo tiempo, inciden en sus condiciones de existencia y en las relaciones sociales.

Se pueden desarrollar diversas formas de coparticipación de las personas investigadoras y actores sociales procedentes de sectores oprimidos, dominados o explotados: contractual, consultiva, colaborativa o colegiada. Las formas de coparticipación se complementan, es decir, se establece un contrato escrito u oral con los actores locales o con una organización de base que puede llevar a una consultoría en comunicación y diálogo permanente, diversas formas de colaboración con la comunidad, así como la formación de espacios colegiados de discusión y evaluación del proceso investigativo.

De tal manera, las comunidades de base deben estar presentes en todas las etapas de la investigación: en la identificación del problema o de las oportunidades de desarrollo, establecimiento de prioridades y metas, el diseño y planificación de la investigación, la identificación de soluciones potenciales, la adopción de medidas y ejecución de actividades, la evaluación. Esto lleva a que la investigación se realice como una

construcción horizontal del conocimiento que recupera la diversidad de conocimientos y experiencias.

Hacer una investigación participativa es aceptar que toda investigación sea interacción comunicativa, en la que ocurre un proceso de diálogo de aprendizaje mutuo y de mutua confianza entre el investigador y el investigado. En este proceso se invalida la división tradicional entre conocimiento objetivo y subjetivo; se afinan o complementan pautas normales de medición y análisis de la realidad; se equilibran los intereses teóricos del observador externo y de los actores locales que quieren transformar la práctica diaria, y se practica la interdisciplina. (Fals Borda, 1998, p. 308)

- **Antecedentes históricos**

Durante el pasado medio siglo, han surgido propuestas y escuelas de investigación participativa, muchas de ellas derivadas de la Investigación Acción Participativa (IAP), cuyo principal fundador fue el sociólogo colombiano Orlando Fals Borda. Así, actualmente se puede distinguir el enfoque de investigación participativa, la investigación militante (activist research), la investigación colaborativa y los estudios de comunidad, entre otros.

En América Latina, las primeras reflexiones sobre la investigación participativa estaban ligadas a la pedagogía de la liberación de Paulo Freire, que proponía una educación emancipadora para las clases oprimidas, un proceso de transformación a través de la educación popular que llevará hacia la autonomía y la concientización. En la década de 1970, Fals Borda recuperó estos principios y empezó a promover una línea de investigación para la acción social en espacios tales como la revista Alternativa, la

Fundación para el Análisis de la Realidad Colombiana (Fundarco) y la Editorial Punta de Lanza (Moncayo, 2015). Estos fueron los primeros pasos de una escuela que llegaría a tener una fuerte influencia en todo el Sur global y que se denominó Investigación Acción Participativa (IAP). El propio Fals Borda describió de la siguiente manera esta propuesta para la creación de conocimiento científico: "una ciencia nueva, subversiva, rebelde, comprometida con la reconstrucción social necesaria, autónoma frente a aquella que hemos aprendido en otras latitudes y que es la que hasta ahora ha fijado las reglas del juego científico" (Fals Borda, 1987, p.15).

Inicialmente, según su principal fundador, la IAP se caracterizó por una "tendencia activista y un tanto antiprofesional" (Fals Borda, 1989, p.14). Emanada del marxismo latinoamericano - en particular de las teorías de la dependencia - así como de los movimientos estudiantiles y populares de la época, se proponía abandonar la "torre de marfil" de las universidades y trabajar con las clases subalternas (en términos gramscianos) con el objetivo de promover transformaciones revolucionarias (París, 2012). Recuperando elementos de la pedagogía del oprimido, de Paulo Freire, y de la educación crítica propuesta por Ivan Illich, Orlando Fals Borda se propuso una transformación o subversión de estructuras opresivas, de situaciones conflictivas o incluso violentas, así como la búsqueda de la justicia social.

A partir de la década de 1980 y con la amplia difusión del enfoque metodológico propuesto inicialmente por Fals Borda, la IAP alcanzó legitimidad en algunos departamentos universitarios. Fue adoptada por múltiples organizaciones de la sociedad civil e incluso por agencias internacionales para el desarrollo. Grupos interdisciplinarios de la India, Sri Lanka, México, Nicaragua, Francia, Finlandia, Tanzania, Uganda, Brasil, Colombia, Suecia, Bolivia, Alemania, Filipinas, Chile, Uruguay, y otros muchos países emprendieron proyectos con comunidades y organizaciones de base en campos como la educación, las ciencias de la salud, la economía, los estudios ambientales, los estudios culturales, los estudios de género, la planificación, la historia, la teología de la liberación, la sociología y el trabajo social. Organizaciones no Gubernamentales (ONG) emprendieron también, desde la metodología propuesta por

la IAP, proyectos de promoción del desarrollo comunitario, cooperativismo, educación vocacional y de adultos o extensión agrícola.

Al tiempo que se extendía y se institucionalizaba, la IAP no sólo convergió con otras corrientes intelectuales, sino que fue también apropiada o incluso "cooptada" (Fals Borda, 1998) por algunas universidades o departamentos académicos, gobiernos, ONGs y organismos internacionales llegaron incluso a desviarse de sus principios y fundamentos. Así, hasta la actualidad, algunos grupos hegemónicos han utilizado técnicas de investigación autodenominadas como participativas para atraer recursos y extraer conocimientos de los pueblos originarios sin beneficiar a las comunidades.

- **IAP en el estudio de migración y movilidad humana**

En contextos migratorios, la investigación colaborativa entre organizaciones indígenas mexicanas y académicos de México o de Estados Unidos puede observarse en múltiples proyectos relatados en el libro *Indigenous Mexican Migrants in the United States* (Fox y Rivera-Salgado, 2004), editado por la Universidad de California y que fue resultado de un amplio encuentro entre investigadores, activistas y organizaciones de base latinas e indígenas. En particular, destaca el Frente Indígena de Organizaciones Binacionales (FIOB) como uno de los promotores del encuentro - junto con la Universidad de California en Santa Cruz - que ha impulsado desde hace ya tres décadas proyectos lingüísticos, productivos, de salud, de desarrollo comunitario, de acceso a la justicia, entre otros.

Una de las herramientas utilizadas frecuentemente en este ámbito por la IAP es la cartografía participativa. Esta se lleva a cabo en talleres donde las personas de la comunidad o personas migrantes construyen mapas de los espacios en los que habitan o de sus recorridos migratorios. Los mapas resultantes pueden cargar consigo dinámicas invisibilizadas, y comprendidas únicamente "desde adentro" (Risler y Ares, 2013). Los procedimientos consisten en la delimitación del territorio a mapear (temporal y espacialmente), la definición y categorización de los elementos de interés,

el acuerdo sobre los símbolos para representar algunas dinámicas propias del contexto, la construcción de la representación cartográfica, la socialización del mapa y su validación (Calderón, 2021).

Diversas organizaciones de la sociedad civil e investigadores han trabajado, en conjunto con artistas, en la promoción de la participación a través del teatro popular (teatro participativo o teatro del oprimido), del performance, de las artes plásticas, la música y la danza. En América Latina, nació en la década de 1960 el Teatro del Oprimido, recuperando las propuestas de Paulo Freire para la educación popular. El propósito de esta forma de arte fue promover la igualdad y la justicia social y luchar contra la opresión. Posteriormente, diversos proyectos de IAP recuperaron una de las propuestas de teatro del oprimido denominada Teatro Foro, propuesta inicialmente por Boal (citado en Singhal, 2004, p.148) que consistía en la puesta en escena de una trama en la que se plantea un problema social o una situación de opresión. Los espectadores son invitados a reemplazar a los protagonistas en algún punto de la escena en la que pueden proponer una solución. La escena puede ser repetida en varias ocasiones (Singhal, 2004).

Finalmente, destacamos aquí el papel de las artes plásticas como espacios de expresión creativa para los participantes en la investigación, así como formas de comunicación de emociones y experiencias. En el campo de la migración, las artes plásticas permiten explorar las identidades culturales, promover intervenciones sociocomunitarias, analizar las experiencias de vida y los vínculos emocionales en el seno de las familias, reconstruir narrativas de los participantes sobre la experiencia migratoria y promover la agencia de los migrantes (Di Martino y Sánchez, 2017).

Experiencia de la IAP en el proyecto “Justicia espacial para personas en in/movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben. Iniciativas desde la Frontera Sur de México”

Investigación e incidencia en el proyecto

A lo largo de nuestro proyecto, la investigación y la incidencia van de la mano y se complementaron las metas de una y otra. Desde la investigación se evaluó el contexto, en general, de movilidad humana que hay en la región sur de México y, de ahí se identificaron algunos problemas puntuales. De esta, se alimentaron las actividades de incidencia que se desarrollaron en aras de impulsar mejoras en la problemática identificada. Asimismo, buscamos incorporar en el diagnóstico participativo los conocimientos y las perspectivas de la población en in/movilidad y de la población local y, con estos actores, avanzamos el monitoreo contextual y la evaluación conjunta del proyecto.

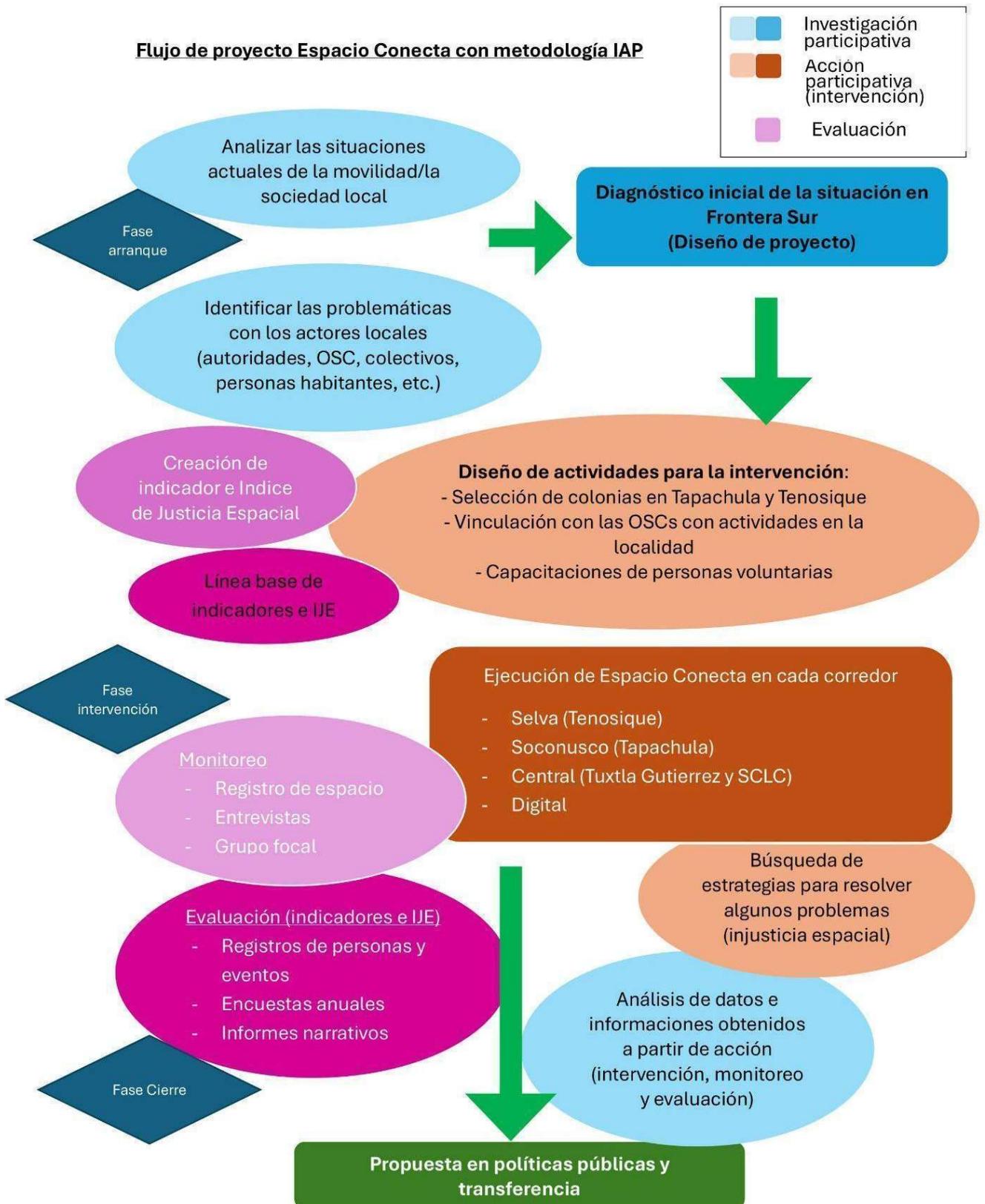
En forma concreta, las actividades de incidencia en terreno y digital nutrieron el seguimiento del contexto de movilidad humana, y construir el Índice de Justicia Espacial, además de consolidar nuestro enfoque de la justicia espacial, al profundizar los conocimientos de las personas involucradas. A su vez, las herramientas de investigación como monitoreo contextual y evaluación constante del proyecto mediante encuestas y grupo focal que acompañaron a las actividades de incidencia ayudaron a identificar los problemas de sitios de intervención respecto a su espacio y, plantear estrategias de mejoramiento aplicable mediante las actividades de incidencia.

Segunda Sección

Las relaciones entre las actividades de incidencia y de investigación las podemos visualizar como siguiente gráfica.

Segunda Sección

Flujo de proyecto Espacio Conecta con metodología IAP



Fases de IAP

El proyecto tuvo una duración de 3 años que se divide en tres fases:

- Arranque
- Desarrollo de actividad de intervención
- Cierre

Es importante comentar que antes de desarrollar el proyecto, hubo una etapa preparativa con el fondo semilla de CONAHCYT, que duró 2 años. En esta etapa, nos hemos dedicado en la identificación de problemas regionales relacionados al tema de movilidad humana a partir de la investigación documental y estudios anteriores sobre el tema. Esta actividad dio pie a la elaboración de diagnóstico participativo, definición de ejes temáticos de incidencia, así como algunas ideas sobre actividades estratégicas a desarrollar. Posteriormente trabajamos para la planeación y diseño de propuestas del proyecto con el cual se participó en la convocatoria de PRONACE. Se omite la descripción detallada de esta etapa, y a continuación se describen las actividades realizadas durante tres años (2022-2024), así como las reflexiones de estas por las personas organizadoras del proyecto.

FASE DE ARRANQUE

Los ejes de incidencia habían sido definidos desde una etapa previa, reflexionando los principales problemas que se encuentran las personas en in/movilidad y, población local que se encuentra en las ciudades de la frontera sur de México.

EJES TEMÁTICOS DE INCIDENCIA

- El aislamiento, la falta de redes que impulsen relaciones de cooperación entre población local y extranjera para posibilitar empleos y resolver necesidades básicas.
- La desinformación sobre trámites vinculados a la estancia regularizada, acercando puntos de atención y orientación sobre dichos procesos
- La limitada conectividad a internet, lo que provoca aún más aislamiento.

Con base en estos ejes, durante la fase de arranque planeamos y diseñamos en concreto nuestras actividades de intervención, así como selección de colonias para llevar a cabo las estrategias de incidencia, con visitas exploratorias a las ciudades. A la par, actualizamos el diagnóstico inicial para profundizar y ampliar el contexto en el que se encuentra la frontera sur de México. De igual forma, reforzamos el vínculo con los actores del sector público, instituciones públicas, organismos internacionales y entrar en contacto directo en las ciudades seleccionadas para la incidencia con líderes vecinales, poblaciones locales, comités vecinales, delegados, poblaciones migrantes; además de acercamientos con las universidades locales, como Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y Universidad Autónoma de Chiapas. Realizamos reuniones

presenciales y virtuales con organizaciones de diferentes niveles para presentar el proyecto, buscando su posible cooperación, ya sea por actividades o financiamientos puntuales. Finalmente, antes del inicio de la fase de desarrollo, realizamos un piloto de actividades de intervención, para dejar claro los puntos faltantes o modificar.

- Diagnóstico contextual

En la primera parte de fase del arranque, se echó en marcha el proceso investigativo para actualizar los diagnósticos llevados a cabo previamente, con el fin de contar con una visión amplia sobre el contexto regional y determinar las entidades específicas, y dentro de éstas, las colonias idóneas para la intervención. Para ello, luego de diversas reuniones virtuales al inicio de la fase de arranque, se nombró a una comisión de metodología compuesta por varias investigadoras de diferentes instituciones. Dicha comisión propuso un plan metodológico durante nuestro taller presencial en mayo, en el cual todo el equipo participó. La comisión presentó varios instrumentos para la investigación: una cédula para capturar información sobre instituciones que se encuentra laborando en el terreno y colectivos locales, y una guía para entrevistas semiestructuradas a informantes clave en los tres corredores que decidimos desarrollar las actividades: Tapachula, Corredor Soconusco, Tenosique, Corredor Selva y Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal de Las Casas, Corredor Central.

Por su parte, el subgrupo de TICs, que para esta primera fase tenía por objetivo realizar un diagnóstico que incluyera tres ejes centrales: 1) Conectividad, 2) Capacidades y usos en torno a TICs y, 3) Necesidades y posibilidades en torno al uso de TICs, diseñó la estrategia para la recolección de información, que consistió en tres partes:

(1) Una medición de conectividad en las zonas de incidencias, cuyo objetivo fue conocer el acceso que la población en in/movilidad y local tiene para conectarse a Internet en los estados de Chiapas y Tabasco y la calidad de éste.

(2) Este conjunto de actividades permitió contar con un primer sondeo sobre la calidad de internet y acceso con el que se cuentan en las zonas de incidencia.

Dicho levantamiento se respaldó con la revisión de bases de datos públicas sobre conectividad en los estados de Chiapas y Tabasco.

(3) El Análisis de Escucha Digital, con el objetivo de identificar las dinámicas generadas en espacios digitales vinculados a las zonas de incidencia y población objetivo.

Una vez recolectados los datos contextuales en el campo, procedimos a su sistematización, y luego nos dimos a la tarea de desarrollar la primera versión del diagnóstico contextual, el cual ahora tenemos publicados. Este documento sienta las bases para el monitoreo del contexto local en los siguientes años del proyecto y, fue la base para la toma de decisiones para las actividades de incidencia que se muestran en las siguientes líneas.

- **Planeación y diseño de actividades de intervención**

Módulos móviles en terreno

De acuerdo con los tres ejes temáticos de incidencia, en terreno, buscamos impulsar y organizar actividades que detonen la convivencia y la interacción entre población migrante y local que comparte el espacio de vida. La propuesta se ubicó territorialmente en los estados de Chiapas y Tabasco, de acuerdo con tres corredores migratorios clave de la frontera sur de México: (1) Corredor el Soconusco, Tapachula, Chiapas, (2) Corredor central Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal de Las Casas, Chiapas y (3) Corredor Selva

Tenosique, que estratégicamente permiten una comprensión regional y fronteriza. En estas ciudades, se propuso implementar actividades periódicas con “módulos móviles”.

Seminario presencial en mayo 2022

En San Cristóbal de Las Casas, realizamos un seminario presencial entre los académicos y personas de OSCs locales, en el cual se establecieron las líneas de acción concretas para los distintos subequipos: Corredor Soconusco, Selva, Central y subgrupo TICs. En cada subgrupo, se elaboraron el plan de trabajo e intercambiaron las opiniones sobre las actividades a desarrollar para la intervención.

A pesar de la planificación inicial para instalar los módulos móviles en diversos municipios, incluyendo Tapachula, Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de las Casas y Tenosique, la creciente inseguridad en la región tuvo un impacto significativo en la operatividad del proyecto. En esta etapa, decidimos realizar los módulos móviles de manera continua solamente en Tapachula y Tenosique.

Así, seleccionamos dos colonias periféricas en estas dos ciudades, donde se encuentran tanto personas mexicanas como personas migrantes en “espera”. Los Módulos Móviles están dirigidos a personas en in/movilidad y a población local sin distinción. El énfasis no es en el lugar de origen, sino en el hecho de la coincidencia en una colonia. La idea es que niños, niñas, adolescentes, mujeres, hombres, de distintas edades, orientación sexual y nacionalidad, puedan acercarse al módulo como un nodo que sirva de pretexto para la convivencia, para la posibilidad de informarse, de aclarar alguna duda, de comunicarse con su familia vía remota.

Selección de colonias de intervención en Tapachula.

En Tapachula, existen varias colonias en donde se observa la presencia tanto de personas mexicanas con perfil socioeconómico bajo como de personas migrantes cuyas estancias son temporales. Ha sido una tarea difícil seleccionar solamente dos colonias para la intervención, cuando era obvio la necesidad en muchas colonias periféricas. Nuestro criterio de selección ha sido 1. Contar con un espacio público con sombras y servicio de electricidad, y 2. Existe comité vecinal con quien podemos trabajar a lo largo del proyecto en forma directa. Lo que ha sido más complicado era encontrar un espacio con sombra dentro de la colonia.

Además, para la elección de las colonias se basó en criterios específicos, entre los que se incluyó la presencia de canchas como puntos de reunión comunitarios. Las canchas sirven como espacios de encuentro y socialización, facilitando la participación de la comunidad en las actividades propuestas y asegurando una mayor visibilidad y accesibilidad de los módulos móviles.

En esta estrategia del módulo móvil, diseñamos las actividades para subsanar los ejes temáticos que hemos

identificado que se deben priorizar para construir la justicia espacial, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1: Actividades en Módulo móvil y su eje temático correspondiente

Actividades y servicios que se ofrecen en los módulos	Ejes temáticos para la intervención
Talleres y actividades lúdicas	Falta de redes que pudieran impulsar relaciones de cooperación entre población local y extranjera, y las posibilidades de empleo y resolución de necesidades básicas.
Servicios digitales: Carga de baterías y celulares, conexión a wifi, uso de PC, copias e impresiones	Limitada conectividad a internet y conocimiento sobre aprovechamiento de TICs, lo que provoca aún más aislamiento y desinformación
Orientación migratoria y burocrática	Desinformación sobre procesos para llevar a cabo trámites vinculados a la legal estancia. Además del aislamiento debido a la dificultad para transportarse a los escasos puntos de atención donde pueden ser orientados y acompañados en dichos procesos, debido al miedo a la deportación y a los escasos recursos con los que cuentan para ello.

Actividades de incidencia digital

Para las actividades de incidencia digital, primero nos dimos tarea de identificar redes sociales en donde se congregan personas en in/movilidad y las informaciones

Investigación sobre el uso de TICs

Para recabar la información sobre el uso de dispositivo digital, se implementó una serie de actividades lúdicas y participativas en las colonias de incidencias, durante la etapa preparativa. El objetivo fue identificar usos, necesidades y capacidades en torno a tics de personas locales y migrantes dentro de las colonias. Esta información se complementó con la elaboración de un estado del arte sobre movilidad humana y uso de TICs.

necesitadas por esta población, con el objetivo de crear material de información confiable y fácil de acceso para distribuir ampliamente en las plataformas de uso común, como whatsapp y Facebook.

Esta estrategia se diseñó prioritariamente con la población en in/movilidad de las localidades de incidencia estratégicas (Tenosique, Tapachula, San Cristóbal de Las casas, y Tuxtla Gutiérrez), su objetivo ha sido crear “un espacio digital justo” sin importar la limitación geográfica, por lo que no se incluyó para la medición de IJE. Por esta misma razón, en este artículo no desarrollamos su contenido en detalle.

La información necesitada se ha basado en tres temas identificadas con las investigaciones para el diagnóstico: 1) Tecnologías e Información; 2) Vida cotidiana; y 3) Trámites.

- **Vinculación con las organizaciones para las actividades de intervención.**

Antes de arrancar las actividades de incidencia, se realizaron reuniones con los actores locales, gubernamentales y organizaciones para presentar el proyecto y solicitar

posible colaboración. Este espacio también ha sido útil para actualizar el mapa de actor que ha sido incorporado en el diagnóstico contextual y recabar las opiniones de actores clave sobre la problemática que se presenta en su contexto.

Además de las organizaciones e instituciones de base con posible colaboración en terreno,

Vinculación en Tenosique

Durante esta fase de arranque el equipo Selva realizó diversos acercamientos con los actores clave en la región. Realizando encuentros, reuniones, entrevistas, cuestionarios con organizaciones civiles, instituciones públicas, con la finalidad de conocer las problemáticas e identificar la infraestructura social de acogida en la ciudad. Particularmente, en nuestra fase de incidencia e intervención contamos con el apoyo directo del único albergue en la ciudad el Hogar Refugio para personas migrantes La 72, esto a partir de un plan de rotación para que los jóvenes que se hospedaban en el albergue pudieran ser parte de nuestro equipo de voluntarios.

hemos realizado vinculación con organizaciones nacionales e internacionales para encontrar una posible fuente de financiamiento.

- **Piloto de actividades de intervención**

En junio de 2022, realizamos un piloto del módulo móvil en una colonia de Tapachula, para identificar las necesidades locales y definir con mayor detalle las actividades de intervención. En este espacio, también se realizó el taller de seguridad tics con la población de la colonia. Asimismo, identificamos los materiales necesarios a preparar para poder arrancar las actividades sin faltantes. La experiencia de piloto es de suma importancia para poder ver la población que acude y sus necesidades, así como las necesidades de parte del proyecto para las actividades. En base a esta experiencia, iniciamos la elaboración de Manual de incidencia, ya que vimos la necesidad de contar un manual que nos guíe en el terreno.



FASE DE DESARROLLO DE ACTIVIDAD

La segunda fase consiste en la realización de actividades de intervención en la localidad y su seguimiento (ver Monitoreo y evaluación). En nuestro caso, iniciamos con la creación del equipo de trabajo in situ para realizar Módulo Móvil en terreno, incluyendo las Organizaciones Civiles y Sociales participantes como talleristas y voluntarios. Con las personas participantes, realizamos el taller de capacitación, y creamos el borrador del manual de incidencia que incluye protocolo de seguridad para poder atender posibles escenas amenazantes. En paralelo, avanzamos en la preparación de las actividades de módulo móvil y creación de imágenes (logos) y nombre emblemático de nuestro proyecto, "Espacio Conecta", para tener una identidad gráfica del proyecto.

Posteriormente, arrancamos el módulo móvil en forma plena, acompañado con las herramientas de seguimiento y evaluación, de acuerdo con las estrategias de IAP. Una vez que tuvimos todos los materiales necesarios y personal ya capacitado, entramos a la realización de actividades de intervención en Tenosique (Selva) y Tapachula (Soconusco). Posteriormente realizamos actividades puntuales en las ciudades del corredor Central, como Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal de Las Casas.

En el espacio digital, también diseñamos la estrategia de intervención, mediante creación y difusión de información sobre, principalmente, los trámites relacionados a la regularización y la solicitud de condición de los refugiados.

- **Creación de equipo de trabajo de intervención**

Las actividades en terreno se organizan por corredor y cada corredor cuenta con actores involucrados que acompañan en todo el proceso con responsabilidades distribuidas por actividades. Estas actividades, principalmente de Módulos Móviles, funcionan por el compromiso de voluntarios y prestadores de servicios (o promotores

de justicia espacial), y todo el staff que acompaña el contacto cara a cara con las poblaciones que acuden a los módulos.

Así, en cada corredor logramos consolidar equipos comprometidos con aportar su tiempo y conocimiento. Respecto a los enlaces, promotores y voluntarios, hemos publicado la convocatoria para encontrar a las personas idóneas para tal función. Los equipos fueron consolidados por:

- ✓ *-Investigadora responsable (Académico)*
- ✓ *-Enlace del corredor (mediante convocatoria):*
- ✓ *Promotores de justicia espacial (Apoyo a enlace e investigadora responsable. Mediante convocatoria)*
- ✓ *Prestadores de servicio social y voluntarios comunitarios (Convocatoria)*
- ✓ *Promotoría cultural*
- ✓ *Responsable de taller/grupo focal/actividad lúdica (OSC local)*

Personas voluntarias en Tapachula

Al inicio, nos acompañó personal que trabaja en IDEHU, la organización civil que formó parte del proyecto como socia. Posteriormente, contamos con la participación de estudiantes de universidad local, y ahí se fueron sumando otras personas locales, con formación universitaria. De estos, algunos también participaron como talleristas en los módulos móviles. La vinculación con la población local como voluntarios ha sido clave para el proyecto, no solamente para las actividades de incidencia, sino también para tener un panorama contextual de la región desde diferentes perspectivas, lo cual ha sido incorporado al monitoreo y diagnóstico.

Voluntarios y Promotoría cultural en Tenosique

Como parte de las actividades de incidencia en Tenosique, el equipo identificó la necesidad de crear la figura de promotoría cultural; vacante que brindó apoyo directo al enlace y que durante las actividades y talleres de los módulos fue la responsable de 1) coordinar la logística con nuestros posibles talleristas y 2) realizar actividades de promotoría en Espacio Conecta.

De nuestros voluntarios, contamos con la participación de estudiantes de la UJAT (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco), y con nuestro plan de rotación de personas que se albergaban en la 72, hombres y mujeres, todos ellos jóvenes.

Talleres de capacitación de personas voluntarias

Desde el proyecto, se prepararon varios talleres de capacitación para las personas voluntarias, ya que formar personas capacitadas en el tema de justicia espacial también ha sido una de nuestras metas.

Antes de arrancar las actividades en forma plena, realizamos el taller sobre justicia espacial, titulado: Introducción para la Justicia espacial: teoría, concepto y métodos de incidencia. El objetivo ha sido aprender la teoría fundamental y los conceptos básicos sobre la justicia espacial y entender la realidad de la movilidad humana de la frontera sur desde este enfoque. Además, buscamos capacitarse de los métodos de incidencia para las actividades que fomentan la justicia espacial. Este taller lo repetimos en el segundo año del proyecto para renovar y profundizar nuestro pensamiento ya con la experiencia en el campo.

Segunda Sección

Adicionalmente, hemos tenido en dos ocasiones, taller de capacitación sobre trámite migratorio, con el apoyo de especialista del tema (Centro de Derechos Humanos Fray Matías de Córdoba, A.C.). Esto con la finalidad de actualizar conocimientos sobre el tema y que las personas voluntarias sensibilicen en este tema, y puedan orientar en forma básica a las personas que se acercan al módulo para este servicio.



- **Construcción de imagen gráfica Espacio Conecta**

Parte fundamental de la divulgación de resultados se centró en generar una identidad del proyecto. Para ello, tanto socios académicos como socios de organizaciones de la sociedad civil, trabajamos de la mano junto con un equipo de expertos en imagen gráfica, en un proceso de ida y vuelta, en el que luego de varias reuniones y ajustes a las propuestas, se logró generar la identidad gráfica del proyecto, buscando en todo momento una idea incluyente, que plasmara el espíritu del proyecto, es decir, una idea de unidad entre personas locales y personas en in/movilidad y que diera la bienvenida a los participantes brindando un espacio de convivencia comunitaria.

Se trabajó en un nombre de proyecto que fuera fácil de recordar y atractivo, después de diversos esfuerzos se llegó al nombre Espacio Conecta, con el cual nos hemos posicionado en las zonas de incidencia. Este nombre, junto con el slogan “Estamos aquí. Estamos junt@s”, hacen referencia a la visión del proyecto en el que se promueve una participación del espacio público sin importar la procedencia de los usuarios ni la temporalidad de estancia en las colonias, esto con propósitos de convivencia y conectividad, siendo esta última no sólo en el terreno digital, sino también generando tejidos sociales entre ambas poblaciones.



A partir del diseño del logotipo del proyecto, se crearon diversos materiales gráficos que, a partir de colores neutrales pero llamativos, y de las imágenes que lo integran (aplicaciones referentes a trámites, a conectividad, a actividades culturales y recreativas, a inclusión de género, a referencias a los espacios públicos donde se realiza la incidencia), ofertan las atenciones del Módulo Móvil de una forma gráfica ante la población local y en in/movilidad que conviven en las colonias de incidencia.

Cada uno de estos materiales tiene un propósito particular, por ejemplo, los *banners*, lonas y tendedores de gran tamaño sirven para el reconocimiento de la imagen proyecto por parte de los habitantes de las colonias de incidencia y lograr que se acercaran a participar en las actividades; asimismo, la creación e impresión de materiales, como playeras con el logotipo, permiten que la comunidad reconozca a los participantes del proyecto de manera más inmediata en el marco del módulo móvil. La impresión de trípticos ha permitido, de manera clara y concisa, la divulgación de los objetivos, alcances y participantes del proyecto ante

instancias públicas, organismos internacionales y otros interesados en conocer y vincularse con él, mientras que los pines o botones, por su tamaño y diseño, resultan una promoción atractiva y de fácil manipulación entre las personas asistentes y una invitación móvil para atraer a nuevos participantes.

- **Manual de incidencia**

A lo largo del proyecto, se elaboró el manual de incidencia: al inicio, se redactó un borrador para guiar las actividades de las personas voluntarias y enlace de terreno, y se fue actualizando el contenido en función de las necesidades encontradas y agregando los contenidos para que este mismo manual fuera una herramienta para la transferencia del modelo. El objetivo ha sido proporcionar información detallada y clara del funcionamiento, ejecución e implementación de la incidencia estratégica in situ y digital con poblaciones en contexto de movilidad y poblaciones locales; desde su metodología e identificación que permita su replicabilidad y transferencia a distintas organizaciones e instituciones públicas. Los objetivos específicos propuestos 1) registrar de manera secuencial la logística de las actividades realizadas en los módulos móviles de manera recurrente en dos colonias de las ciudades de Tenosique, Tabasco y Tapachula, Chiapas; precisar el reglamento general para los usuarios y las funciones de los actores que participan en la ejecución. 2) documentar las acciones y logísticas que se realizaron en módulos móviles que operan de manera intermitente en Tuxtla Gutiérrez y 3) detallar cómo funciona y opera la promotoría digital y su impacto en proyectos de incidencia; 4) presentar el protocolo de seguridad para evitar algunos escenarios que representan posibles riesgos para las personas participantes y voluntarias.

Este manual está a disposición para aquellas personas u organizaciones que están interesadas en profundizar sobre la metodología de intervención del proyecto y puede solicitar de la página del proyecto (espacioconecta.com).

- **Actividad de intervención en terreno**

A partir de noviembre de 2022, iniciamos actividades de intervención en terreno. Primero se inició en Tenosique, Tabasco, y siguió con Tapachula, Soconusco. En el caso de Tenosique, primero se inició con una colonia y posteriormente se incorporó la otra colonia. Para Tapachula, debido a que ya se contaba con la cooperación de organizaciones civiles locales, se pudo arrancar en dos colonias. En ambas ciudades buscamos acercarnos a las poblaciones que habitan en espacios injustos, con la finalidad de detonar un ambiente de convivencia y facilitar los medios para acceder a informaciones útiles para las poblaciones locales y en inmovilidad. Estos módulos se instalan con materiales desmontables (mesas plegables, toldos, etcétera) y con nuestro logo de Espacio Conecta en lugares públicos y abiertos en colonias previamente identificadas en las tres ciudades de los corredores seleccionados, en los cuales brindamos distintos servicios. Son pues un punto de encuentro intercultural donde se ofrecen distintas actividades, talleres y servicios que responden a los tres ejes del proyecto mencionados y a las necesidades identificadas en las colonias de incidencia. La visita del módulo móvil se realizó cada sábado, generalmente por la mañana durante tres a cuatro horas. Un día anterior se realizaron actividades de difusión sobre la visita de módulo móvil con perifoneo y volanteo en las colonias.

Para el caso del corredor central, hemos realizado actividades puntuales de módulo móvil en San Cristóbal de Las Casas y Tuxtla Gutiérrez en 2023, y a partir de 2024, implementamos módulos móviles en Tuxtla Gutiérrez, con diferentes estrategias diseñadas de acuerdo con las condiciones sociales y con la situación cambiante de la movilidad humana. En caso de Tuxtla Gutiérrez, principalmente atendemos la población en in/movilidad, por las cantidades de personas que se presentaban durante el proyecto, por lo que las actividades que ofrecimos también fueron diseñadas de acuerdo con las necesidades de estas personas.

Durante el módulo, registramos las personas usuarias: su nombre, edad, sexo y nacionalidad. Estos datos nos permitieron saber el cambiante contexto de las colonias y de la ciudad en general. Después del módulo, realizamos relatorías de actividades,

incluyendo las reacciones de personas usuarias, los casos de orientación, así como narrativas de personas migrantes y locales sobre su vida cotidiana. Los registros y las narrativas han formado parte importante de nuestra investigación, sobre todo para dar seguimiento al avance del proyecto, así como evaluar el impacto de las actividades, además de estar siempre cerca de las situaciones en las que viven tanto personas migrantes como población local.

El módulo móvil, y las actividades de Espacio Conecta en sí han sido un espacio de

Participación en el Día de las personas refugiadas en Tapachula.

En Tapachula, cada año se realiza el evento conmemorando el día de personas refugiadas (16 de junio), bajo la organización de ACNUR. En este evento, participan cerca de 40 organizaciones privadas y públicas, de nivel local, nacional e internacional que se encuentran en Tapachula y dedican en el servicio a personas refugiadas y solicitantes de la misma. En 2023 y 2024, el proyecto también participó en el evento como “Espacio Conecta”. Esto es un ejemplo de que el proyecto ha sido reconocido en el terreno, más allá de proyecto académico.

vinculación con las organizaciones civiles e instituciones públicas, ya que para los talleres y los servicios que se ofrecen en módulos móviles, necesitábamos contar con la cooperación de diversos actores. Así, hemos impulsado los vínculos con diferentes tipos de organizaciones de base, o de instituciones internacionales, incluso con los gobiernos locales. Estas

actividades nutrieron para actualizar el mapa de actores de la región.

Las actividades de intervención con la visita de módulo móvil en colonias fueron publicadas cada semana en Facebook (<https://www.facebook.com/espacio.conectaa/>), con fotos de actividades y una pequeña nota para su difusión. La página de Facebook también nos sirvió para contactar directamente con aquellas personas interesadas en utilizar nuestro servicio y también en formar parte del equipo.

- **Actividad de intervención en digital**

A partir de una sólida estrategia de comunicación digital, en el corredor virtual, se llevó a cabo promotoría social digital. Esto es, a través de un acercamiento a grupos activos y públicos de Facebook ya identificados, para brindar información veraz, confiable, ética y segura. Para ello y, tomando como punto de partida el diagnóstico en espacios digitales y el monitoreo a lo largo de este año, se han identificado las principales temáticas de interés para las personas que confluyen en estos espacios. A partir de ello, se inició el desarrollo de contenidos, sosteniendo diálogos constantes con actores locales clave de las zonas de incidencia para la elaboración del contenido, e ir consolidando la estrategia de difusión de materiales. Se logró iniciar la etapa de difusión de materiales, diseñando una estrategia para identificar los posibles espacios de difusión. Los principales han sido los grupos públicos de Facebook activos donde confluye la población objetivo, y se han ido agregando otros más. Además, estos se comparten en las páginas de Facebook e Instagram del proyecto (@espacio.conectaa), mismos que están pautados para los estados fronterizos donde trabajamos.

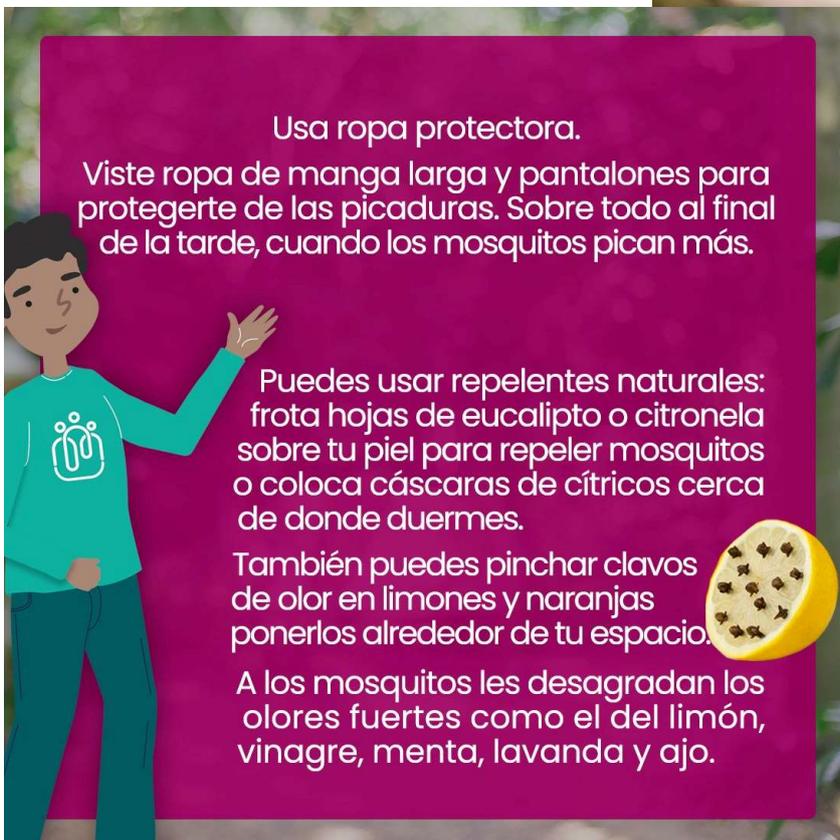
La promotoría social digital también busca monitorear los espacios digitales donde la población en in/movilidad interactúa, mediante el método de etnografía digital. Esta información nos ayuda a recopilar las dudas, miedos, preocupaciones, amenazas, y el impacto de las políticas migratorias en la vida y la movilidad, además de las tendencias del fenómeno migratorio en la región y lo que acontece a lo largo de todo el corredor. Este monitoreo, a su vez, continúa alimentando los contenidos a desarrollar para la estrategia de comunicación. Esta información nutre de manera continua a la estrategia de incidencia, no sólo digital sino en terreno.



Hoy queremos compartirte información para **protegerte del dengue**, una enfermedad transmitida por la picadura de mosquitos.

Ejemplo de materiales de difusión sobre información útil de la ciudad publicados en Facebook como parte de incidencia digital.

Elimina el agua estancada. Vacía y limpia recipientes que acumulen agua, como latas, botellas, llantas y envases de comida para que los mosquitos no se reproduzcan. Trata de estar retirado de ríos, charcos, lagunas y arroyos.



Usa ropa protectora.

Viste ropa de manga larga y pantalones para protegerte de las picaduras. Sobre todo al final de la tarde, cuando los mosquitos pican más.

Puedes usar repelentes naturales: frota hojas de eucalipto o citronela sobre tu piel para repeler mosquitos o coloca cáscaras de cítricos cerca de donde duermes.

También puedes pinchar clavos de olor en limones y naranjas ponerlos alrededor de tu espacio.



A los mosquitos les desagradan los olores fuertes como el del limón, vinagre, menta, lavanda y ajo.



MONITOREO Y EVALUACIÓN

A lo largo de la fase de arranque y fase de desarrollo de actividades arriba mencionadas, se acompañaron las estrategias de seguimiento para medir el cumplimiento del proyecto, así como de evaluaciones de sus impactos. Para ellos, desde la fase de arranque, diseñamos indicadores, con los que se da el seguimiento del alcance del proyecto, por un lado, y por otro, el Índice de Justicia Espacial (IJE) que evalúa el impacto de las actividades de intervención para acercarse a la construcción de un *espacio justo*. Ambas estrategias consisten en la medición de forma numérica, interpretando los datos cuantitativos y cualitativos que se obtienen de las actividades tanto de investigación como de intervención. La construcción y la medición de indicadores y el IJE han sido un reto para el proyecto. Construimos la línea base para el primer año, y para el segundo y tercero se midió su evolución, con algunos ajustes en variables, de acuerdo con el concepto de Justicia Espacial que fue construyendo.

También se siguió el monitoreo del contexto de la movilidad humana en la frontera sur de México para ir actualizando el diagnóstico regional de tal forma que contribuye en el diseño y la realización constante de estrategias de intervención, así como en la construcción de indicadores e Índice de Justicia Espacial. Es en estas herramientas podemos observar el esfuerzo de IAP, donde se nutre entre Investigación y Acción (intervención) mutuamente.

- **Seguimiento al cumplimiento del proyecto**

Para monitorear las actividades, se diseñaron indicadores para medir: gestión del proyecto en general; participación de la población objetivo en diferentes espacios estratégicos; apertura de canales para orientar ciertos trámites; cooperación entre la población que habita un mismo espacio, entre otros. Los indicadores monitorean los

Medición de indicadores

A través de estos indicadores, no solo se verifica el cumplimiento de los objetivos, sino que también se contribuye a la mitigación de las problemáticas identificadas en el diagnóstico inicial. Es un ejemplo concreto de interrelación entre incidencia e investigación. Se realizó la medición semestral y realizamos la semaforización de acuerdo con el nivel del cumplimiento.

esfuerzos que desde las distintas áreas de acción e incidencia se llevan a cabo de acuerdo con los objetivos tanto de investigaciones como de incidencia que son: 1) Fomentar la construcción de relaciones solidarias, colaborativas y de soporte entre personas en in/movilidad y población local; 2). Implementar una estrategia de comunicación digital con perspectiva de justicia espacial que sea accesible, veraz, eficaz y segura; 3). Detonar discusiones públicas entre actores de la sociedad civil, poblaciones locales, funcionarios públicos y académicos, a partir de las acciones emprendidas,

en torno a nuevas formas de ciudadanía.

Se diseñaron cuatro indicadores por objetivo, 12 en total (ver Tabla 2) que persiguen un impacto o resultado específico. También son cuantificables y que tienen medios de verificación sólidos. Para que puedan replicarse, se elaboraron fichas de metadatos donde se describen los elementos de los indicadores, la tendencia esperada y el periodo de reporte, además de contar con documentos probatorios y/o informes narrativos.

Tabla 2: Descripción de indicadores para el monitoreo

No.	Nombre del Indicador:	Descripción:
1.1	Número de personas que asistieron o fueron alcanzadas con los recursos de incidencia estratégica	Cuantifica las personas que asistieron o fueron alcanzadas con los recursos de incidencia estratégica
1.2	Casos de cooperación entre las personas participantes de las actividades de incidencia que ayudan al desarrollo de habilidades para atender las necesidades básicas de la vida urbana	Cuantifica las cooperaciones entre las personas participantes de las actividades de incidencia que ayudan al desarrollo de habilidades para atender las necesidades básicas de la vida urbana
1.3	Casos de cooperación entre las personas participantes de las actividades de incidencia	Cuantifica las cooperaciones entre las personas participantes de las actividades de incidencia
1.4	Porcentaje de soluciones propuestas para atender a los problemas identificadas como prioritarios	Mide el porcentaje de soluciones propuestas por la población para atender a los problemas identificadas como prioritarios
2.1	Número de espacios de difusión en los que se compartió algún elemento de la estrategia de comunicación digital con perspectiva de justicia espacial impulsada por el proyecto	Cuantifica los espacios de difusión en los que se compartió algún elemento de la estrategia de comunicación digital con perspectiva de justicia espacial impulsada por el proyecto
2.2	Porcentaje de la población usuaria de cursos y/o talleres que reporta mejoras en sus habilidades para hacer uso de las TICs de manera segura y confiable	Mide el porcentaje de la población que reporta tomó algún curso y/o taller y reporta mejoras en sus habilidades para hacer uso de las TICs de manera segura y confiable
2.3	Número de interacciones que las publicaciones de materiales informativos de la estrategia de comunicación digital han tenido	Cuantificar las interacciones que las publicaciones de materiales informativos de la estrategia de comunicación digital han tenido
2.4	Número de canales o espacios de información que fueron puestos a disposición para informar sobre trámites y procesos para adquirir documentos relacionados con la legal estancia de la población en in/movilidad	Cuantifica los canales o espacios de información que fueron puestos a disposición para informar sobre trámites y procesos para adquirir documentos relacionados con la legal estancia de la población en in/movilidad
3.1	Numero de espacios de socialización de los procesos, intercambios, acciones y resultados generados a partir del proyecto por tipos de actores	Cuantifica los espacios de socialización de los procesos, intercambios, acciones y resultados generados a partir del proyecto por tipos de actores (sociedad civil, academia, gobiernos y población local)
3.2	Número de personas promotoras de justicia espacial formadas a partir de la metodología de intervención del proyecto por tipo de población	Cuantifica las personas promotoras de justicia espacial formadas a partir de la metodología de intervención del proyecto por tipo de población

3.3	Número de actividades impulsadas en colaboración con los distintos tipos de actores que fomenten las relaciones armoniosas entre la población objetivo del proyecto	Cuantifica las actividades impulsadas en colaboración con los distintos tipos de actores que fomenten las relaciones armoniosas entre la población objetivo del proyecto
3.4	Porcentaje de población migrante sin documentos migratorios con intención de tramitarlos	Mide el porcentaje de población migrante sin documentos migratorios con intención de tramitarlos

- **El Índice de Justicia Espacial (evaluación del impacto del proyecto)**

El Índice de justicia espacial (IJE) es una herramienta muy útil para identificar los factores que propician justicia espacial de un lugar determinado, sin importar si se encuentran personas migrantes o mexicanas, ni su tiempo de estancia. Se diseñó considerando los ejes temáticos del proyecto. Busca medir de manera constante los cambios positivos generados a partir de la implementación de las actividades de intervención (módulo móvil).

El IJE se estimó sólo en los municipios donde los módulos móviles tuvieron una presencia continua: Tapachula y Tenosique; además de las colonias donde se realizaron las actividades de incidencia, se consideró una colonia adicional que no recibió intervención directa. Esto sirvió como un punto de comparación, permitiendo observar cómo se comportan las dinámicas de justicia espacial en un contexto sin la influencia de las actividades del proyecto. Para reconocer el proceso de cambio, el IJE se estimó en tres momentos con sus respectivas estrategias de recopilación de datos: al iniciar actividades en el módulo, a la mitad y al final de las actividades.

Este índice está compuesto por cinco factores considerados primordiales para construcción de espacios justos para todas las personas. Estos factores, a su vez, se dividen en elementos concretos, con los cuales se miden su condición. Los factores y los elementos son creados de acuerdo con la teoría de la justicia espacial, principalmente propuesta por Soja (2009), y también con las investigaciones anteriores de la zona.

- o Configuración del espacio

- Conexión y acceso
- Acceso a información, veraz, eficaz y segura
- Redes comunitarias
- Sensaciones al transitar y habitar la colonia

Aunque es una herramienta creada *ad hoc* para este proyecto, se busca que pueda replicarse en otros contextos con elementos similares, como la presencia de población con estatus migratorio variado. En este sentido, la creación del IJE y la metodología de medición en sí han sido una de las metas del proyecto. A partir de su creación y medición, buscamos no solamente observar los cambios ocurridos por las prácticas de intervención del proyecto, sino también profundizar la comprensión teórica de la justicia espacial en el contexto particular que tiene la frontera sur de México. En este sentido, hemos cuidado en su construcción que el índice no sólo para medir la existencia de diferentes derechos, o de condiciones al interior de las colonias, sino debe medir el goce pleno de los mismos, es decir, el acceso a los derechos, además de las subjetividades que las personas experimentan al habitar o transitar por ella.

- Fuentes de las herramientas para el monitoreo y la evaluación

En una zona caracterizada por cambios constantes, tanto en el espacio físico como en la composición de sus habitantes, encontrar fuentes de

Registros de los módulos móviles

Como se ha mencionado en líneas anteriores, En cada visita de módulos móviles, se hace un registro de participante, en donde se anota, además de edad, sexo, nacionalidad, las actividades realizadas y servicios utilizados. Este registro se sistematiza en base de dato para la referencia posterior. Aparte de este registro de personas, se registraron los casos de orientación administrativa brindada durante el módulo móvil, las narrativas de participantes sobre su vida diaria y algunos acontecimientos de cooperación con las personas vecinas, así como las interacciones que se dieron entre participantes. La descripción de casos ha sido importante como insumo de evaluación, pero también para la investigación como información de campo.

información que capturen este dinamismo resulta complejo. Por ejemplo, el uso de datos censales para caracterizar el espacio habría sido ideal, pero algunas de las colonias son asentamientos recientes, surgidos de la necesidad urgente de un lugar donde habitar, y no están contempladas dentro del Marco Nacional de Viviendas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Por lo tanto, la asignación de puntajes se realizó con base en la evaluación de las condiciones observadas, utilizando los datos recopilados a través de los diversos instrumentos de monitoreo y su interpretación, así como del levantamiento de información periódica. Además, se tomaron en cuenta las notas de campo registradas durante cada visita con el módulo móvil a las colonias de incidencia. Principalmente, se utilizaron tres instrumentos: 1) Cuestionario, 2) Fichas de registro de espacio, y 3) Grupos focales. Estos instrumentos, de manera conjunta, nos permitieron obtener una visión integral de las condiciones en las áreas evaluadas, facilitando la asignación del valor correspondiente a cada elemento.

- **Registros de participantes y actividades en módulos móviles:** en un esfuerzo por acercar recursos a comunidades y espacios vulnerables, creamos una base de datos detallada que registra quiénes fueron a los módulos móviles y qué actividades se ofrecieron.
- **Levantamiento de información en tres periodos:** este proceso se repitió en tres momentos clave, coincidiendo con los periodos de análisis del índice. Esta periodicidad nos permitió analizar las dinámicas temporales de la justicia espacial.
- **Grupos focales:** Organizamos grupos focales para comprender con mayor detalle lo que estaba sucediendo en las comunidades y barrios donde se realizaban las actividades.
- **Fichas de observación:** Se registraron de manera continua y sistemática las observaciones de lo que ocurría en el contexto de las actividades, utilizando fichas de observación estructuradas.

Como se notará, estas cuatro estrategias se llevaron a cabo como parte de actividades de incidencia (módulo móvil en terreno), y también del monitoreo de la frontera sur de México, como se detalle en el siguiente apartado.

Grupos Focales en Módulos Móviles

Realizamos grupos focales en dos colonias en Tapachula y otras dos en Tenosique, donde visitamos con actividad de módulo móvil. Tratamos de hacer un grupo con diferentes actores: hombres y mujeres, personas mexicanas y extranjeras, sin importar el tiempo de permanencia en la colonia, pero que sea residente de la colonia, para poder escuchar diferentes opiniones sobre la colonia.



Grupos Focales en Tenosique

- **Monitoreo del contexto**

El propósito de esta actividad ha sido cumplir con la meta de observar continuamente las condiciones contextuales dentro de los corredores migratorios en que trabajamos, con énfasis en los espacios locales de intervención donde Espacio Conecta tiene presencia, planteándose una pregunta central que gira en torno a si existen o no espacios justos.

Los objetivos básicos de nuestro monitoreo contextual son dos:

- a) Contar con el pulso de primera mano sobre las condiciones contextuales, esencial para la toma de decisiones a lo largo del proyecto; es decir, esta información nutre al trabajo de incidencia, al tiempo que es nutrida por ella, en un proceso de interlocución continuo.
- b) Tener un registro que monitoree la situación contextual, que sirviera de insumo para la diseminación y divulgación de resultados.

Éste es un trabajo en el cual partimos de los siguientes puntos: por un lado, dar cuenta del aspecto espacial y local de los lugares donde trabajamos y en donde interactúa la población local y en in/movilidad. Por el otro, contar con la perspectiva de la población local y migrante sobre la experiencia de habitar estos espacios, más allá de las colonias en donde trabajamos con Módulos Móviles y de la información recabada por medio de las encuestas para el área de Evaluación. Para llevarlo a cabo, hemos diseñado instrumentos específicos para recolectar la información de forma periódica, registrarla y analizarla:

- 1) **Registro de espacios**

Esta técnica consiste en realizar observaciones participantes y tener charlas informales con personas en in/movilidad, y con otros habitantes locales que puedan dar cuenta de los distintos espacios identificados como clave dentro de las ciudades de incidencia, previamente elegidos, como parques y plazas públicas, canchas, colonias periféricas, mercados, exteriores de oficinas, comedores comunitarios, lugares de esparcimiento, albergues, hoteles,

cuarterías, estaciones y paradas de autobuses, para, posteriormente, plasmar estas observaciones en una ficha descriptiva en la cual se plantean una serie de preguntas guía: ¿dónde están las personas migrantes?, ¿en qué espacios habitan?, ¿cómo son esos espacios?, ¿cómo los habitan?, ¿cómo los experimentan/viven?, ¿con quiénes los comparten?, ¿qué hacen en ellos, cuánto tiempo pasan ahí?, ¿para qué están ahí?, ¿cómo son sus prácticas de reproducción de vida?

El llenado de la ficha se acompaña, además, de registros sonoros y gráficos y notas de campo; en conjunto, esta información compone una carpeta que es alojada en un Drive para después ser sistematizada y analizada.

2) Entrevistas semiestructuradas

A través de esta técnica, exploramos aspectos generales del proceso migratorio desde dos perspectivas:

- a) La de la o el participante, haciendo énfasis en su relación con los espacios que habitan y por los que transitan, así como las estrategias de supervivencia, sus planes, sus razones para migrar y experiencias durante el camino. La metodología para llevarlo a cabo fue registrar mediante audio y notas de campo.
- b) De actores clave. A lo largo de la primera etapa, se realizaron entrevistas a representantes de organizaciones de base, internacionales, así como personas involucradas directamente en procesos migratorios. Durante la primera etapa del proyecto, esta labor tuvo su salida a través del documento *Diagnóstico general sobre tres corredores migratorios en el sur de México año 2022*.

3) Charlas informales con población local e informantes clave

Éstas nos permitieron dar cuenta de los espacios en donde interactúa población en in/movilidad y local; y el contexto vinculado a migración, además de la visión de la población local sobre ello; por ejemplo, taxistas, renteros, empleadores,

vendedores ambulantes y de locales comerciales. La metodología para llevarlo a cabo fue registrar mediante audio y notas de campo.

4) Cartografías

Consiste en la actualización de información relevante de espacios en los que se brindan servicios a personas en in/movilidad. Esta labor se realizó en colaboración con el Pronace 319126, "Derecho y acceso a la salud de los migrantes. Trayectorias de atención a la salud de personas en movilidad por ciudades del noreste de México y región del Valle de Texas", en donde, a través de la plataforma "Mapa de Organizaciones de Apoyo a Personas en Movilidad Humana", hospedada en <https://mapa.trayectoriadesaludmigrante.com/>.

El proyecto de Justicia Espacial se dio a la tarea de actualizar y completar aquellas entradas sobre albergues, consulados, instituciones de gobierno, instituciones internacionales y de derechos humanos que corresponden al área de nuestra incidencia en los tres corredores de la región fronteriza sur.

Para realizar este trabajo, se creó una lista de lugares pertinentes de acuerdo con la clasificación de la plataforma. Después se realizaron visitas en campo a estos lugares, con la finalidad de comprobar que su dirección era correcta; durante estas visitas se recopilaron coordenadas georreferenciales de cada uno de estos espacios; asimismo, se realizó una investigación sobre sus datos de contacto, sobre el tipo de atención y servicios específicos ofrecidos. Con esta información sistematizada, posteriormente se fue actualizando la plataforma.

FASE DE CIERRE

En la fase de cierre, nos dedicamos en la organización para transferir el modelo de intervención para otros actores con los cuales se busca replicar la actividad de manera más sustentable a largo plazo. Para ello, nos dedicamos en: organización de Asamblea para presentar el modelo a los actores interesados, construcción de microsítios para público en general, y elaboración de *policy brief*.

- **Asamblea en cuatro espacios**

Se realizaron tres asambleas presenciales, una por corredor: Selva (Tenosique), Soconusco (Tapachula), Central (Tuxtla Gutierrez) con el objetivo de compartir resultados del proyecto, el modelo de incidencia y buscar su continuidad a través de la transferencia con organizaciones civiles, académicos, instituciones públicas y sector empresarial.

Además, se realizó un foro asamblea en modalidad virtual para compartir resultados alcanzados, el modelo de incidencia en terreno y el modelo de

incidencia digital. Participaron organizaciones socias, aliadas, académicos. Este evento se compartió en Facebook desde la cuenta de Espacio Conecta para que los usuarios de esta red pudieran seguir la transmisión en tiempo real.

Asambleas y transferencia del modelo

Hemos invitado a las organizaciones participantes en asamblea revisar la página de nuestro microsítio desde donde puede solicitar el manual de incidencia, el que hemos elaborado desde el primer año y culminamos su redacción el tercer año con mayor detalle para realizar el módulo móvil e incidencia digital, incluyendo el recurso necesario, mobiliarios y personas de apoyo para las actividades. Planeamos realizar las reuniones para la transferencia con aquellas organizaciones que han solicitado el manual.

- **Micrositio**

Para poder compartir los materiales y documentos elaborados a lo largo del proyecto, tanto para incidencia como producto de la investigación, se diseñó un micrositio en el cual las personas usuarias pueden consultar diversa información y descargar documentos producto de nuestro trabajo.

La página de nuestro micrositio es: <https://espacioconecta.com/>

- **Policy brief**

Con base en la experiencia del trabajo de investigación e incidencia de los cuatro sub-equipos, tres en terreno y uno de trabajo con TIC, se desarrolló un documento con recomendaciones para política pública. Dichas recomendaciones se dividieron en dos:

- ✓ Recomendaciones desde la incidencia en TIC, mismas que dividimos en tres ejes:
 - Seguridad
 - Comunicación
 - Brecha digital
- ✓ Recomendaciones desde la Incidencia en terreno, mismas que clasificamos en cuatro ejes:
 - Diseño de estrategias de intervención
 - Creación de espacios justos,
 - Sensibilización y educación,
 - Cooperación entre diferentes actores.

Informes y productos académicos

A lo largo de los tres años del proyecto, dado que es un proyecto inscrito en CONAHCYT y financiado por esta misma institución, ha sido un requisito entregar el informe de actividad e informe financiero en forma anual. El informe del presente proyecto ha sido redactado de acuerdo con el formato definido por esta institución, pero para cualquier tipo de proyecto es de suma importancia hacer un informe anual sobre las actividades y los resultados alcanzados con productos comprobables, así como esclarecer el uso de recursos financieros.

En forma paralelo de las actividades de incidencia e investigación, se han publicado trabajos académicos con base en las experiencias en el terreno y los datos recopilados durante nuestra actividad.

Asimismo, los procesos y los resultados han sido presentados en diferentes coloquios y congresos nacionales e internacionales en distintas etapas del proyecto. Estas actividades han servido para divulgar el proyecto y su avance e intercambiar opiniones y experiencias entre otros actores e investigadores.

Estructura general de informe (definido por el CONAHCYT)

- ✓ Resumen
- ✓ Objetivo del proyecto
- ✓ Área de incidencia
- ✓ Metas generales del proyecto
- ✓ Metas correspondientes al periodo del informe
- ✓ Metodología: el proceso de instrumentación metodológica del proyecto
- ✓ Resultados
 - Resultados de Investigación (anotar por cada resultado)
 - Resultado
 - Actividad
 - Producto
 - Evidencia
 - Resultados de Incidencia
 - Resultado
 - Actividad
 - Producto
 - Evidencia
- ✓ Diseminación y Divulgación de resultados
- ✓ Retos, limitantes y obstáculos

Epílogo

Como se notará en este manual, la IAP implica múltiples actividades de diferentes índoles: administración de recursos económicos y humanos, vinculación con otros actores, planeación constante de actividades, registros de todas las actividades realizadas, reflexiones de dichas actividades, entre otras. Todas estas actividades deben estar interrelacionadas entre sí, y a veces se debe desarrollar en forma paralela. Para ello, se requiere la participación continua y activa de varias personas, quienes son de distintas organizaciones con formación de diferentes disciplinas, y tienen metas personales que no necesariamente sean iguales que las del proyecto. Se trata del proyecto interinstitucional e intersectorial.

Para ello, la clave del éxito de la IAP es en la vinculación con diferentes actores y comunicación constante con ellos para que cada uno tenga una idea clara sobre su tarea y su función dentro del proyecto. Es importante que todas las personas participantes del proyecto tengan un panorama del proyecto y compartir el objetivo de tal forma que tenga la idea clara sobre cómo la investigación nutre o debe nutrir a la incidencia y viceversa.

Desde luego es un reto y un proceso de aprendizaje para todas las personas participantes. Además, será un modo diferente para cada proyecto, por lo que se debe ir construyendo un equipo con una comunicación constante y cooperativa sobre la marcha, como así ha sido nuestro proyecto.

Referencia bibliográfica

Calderón Vélez, Milton Leonel (2021) Resistir a la crisis y la violencia: capacidades críticas de los actores en organizaciones educativas en Ecuador. Tesis para optar por el grado de Doctor en Sociología por la Universidad de Lovaina (Bélgica)

Di Martino, María Luisa y Sánchez Cano, Ricardo (2017) Mujeres inmigrantes como "transformadoras de cultura". Un método experimental para la transferencia intergeneracional de la identidad cultural. Revista TECSISTECATL, n. 21 (junio 2017). Accesible en: <http://www.eumed.net/rev/tecsistecatln21/mujer-inmigrante-cultura.html>

Fals Borda, Orlando (1987) Ciencia propia y colonialismo intelectual: los nuevos rumbos. Bogotá: Carlos Valencia Editores.

Fals Borda, Orlando (1989) "Movimientos sociales y poder político", Análisis Político, No. 8, sept a diciembre, pp. 49-58. Universidad nacional de Colombia (Sede Bogotá), IEPRI.

Fals Borda, Orlando (1998) Experiencias teórico-prácticas, en Orlando Fals Borda, Una sociología sentipensante para América Latina, antología y presentación realizada por Manuel Moncayo en 2015, Editorial siglo XXI y CLACSO, Buenos Aires. (Versión original recuperada de Participación popular: retos del futuro, Bogotá, ICFES-IEPRI-Colciencias, 1998).

Fox, Jonathan y Rivera-Salgado, Gaspar (2004) Indigenous Mexican Migrants in the United States, La Jolla: University of California at San Diego.

Moncayo, Manuel (2015) Presentación, en Orlando Fals Borda, Una sociología sentipensante para América Latina, antología y presentación realizada por Manuel Moncayo en 2015, Editorial siglo XXI y CLACSO, Buenos Aires.

París Pombo, María Dolores (2012) De la observación participativa a la investigación militante en las ciencias sociales. El estudio de las comunidades indígenas migrantes. En Métodos cualitativos y su aplicación empírica. Por los caminos de la investigación sobre migración internacional. El COLEF y UNAM. México: 241-274

Risler, Julia y Ares, Pablo (2013) Manual de mapeo colectivo. Recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa. Buenos Aires: Tinta Limón. Accesible en: https://geoactivismo.org/wp-content/uploads/2015/11/Manual_de_mapeo_2013.pdf

Singhal, Arvind (2004) Empowering the Oppressed through Participatory Theater, Investigación y Desarrollo, 12 (1), pp. 138.163

